Dienste für Menschen

# Diakonischer Ambulanter Dienst Rems-Murr

## Pflege zu Hause – wir sind für Sie da

# WIR STELLEN UNS VOR

**Diakonischer Ambulanter Dienst Rems-Murr**
Gartenstraße 80 B
71522 Backnang
Pflegedienstleitung Ivonne Haffner
✆07191 952 10-25
✉AD.RemsMurr@udfm.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf den folgenden Seiten möchten wir Sie über Ihre möglichen Leistungsansprüche und unsere Leistungen informieren.

## Das Leben leichter machen

Unser Diakonischer Ambulanter Dienst ermöglicht ein sicheres Leben in den eigenen vier Wänden. Durch unsere **24 h Rufbereitschaft** stellen wir sicher, dass jeden Tag und jederzeit jemand aus unserem professionellen Team für Sie erreichbar ist.
Wann immer Sie unsere Unterstützung in **Backnang und Umgebung** brauchen - wir sind für Sie da.

## Wir informieren und beraten Sie

Die Leistungen der Kranken- und Pflegekasse bei Hilfe- und Pflegebedürftigkeit können wir Ihnen in einem persönlichen Termin aufzeigen. Wir erstellen ein Ihren Wünschen und Bedürfnissen angepasstes Angebot.

## Hilfen zu Hause

Unsere Diakoniestation hilft Ihnen bei der Körperpflege, der ärztlich verordneten Behandlungspflege und bei Hausarbeiten. Auf Wunsch bringen wir Ihnen eine warme leckere Mahlzeit, Frühstück oder Abendessen nach Hause. Wer bei Freunden einen Besuch machen möchte, den begleiten wir. Sie pflegen Angehörige oder Freunde und haben etwas vor? Wir sind für Sie da. Die Pflegekassen unterstützen Pflegebedürftige mit Betreuungs- und Entlastungsleistungen oder der Verhinderungspflege. Wir sind bei den Pflege- und Krankenkassen anerkannt.

Ihre Pflegedienstleitung

**Ivonne Haffner**

# BERATUNGSEINSATZ - § 37.3 SGB XI

Als pflegebedürftige Person haben Sie, gemeinsam mit Ihrer Pflegeperson, Anspruch auf Hilfestellung sowie praktische pflegefachliche Unterstützung. In unseren Beratungen erhalten Sie aktuelle Informationen über Ihre Leistungsansprüche und bei Bedarf Empfehlungen zu entlastenden Maßnahmen.
Die Beratungsbesuche dienen dazu, Sie bei Bedarf über geeignete Unterstützungs- und Entlastungsangebote zu informieren. Eine Überprüfung Ihres Pflegegrades ist nicht Bestandteil der Beratung.

Mögliche Inhalte der Beratung:

- Leistungen der Pflegekasse
- Entlastungs- und Unterstützungsangebote
- Pflegehilfsmittel
- Pflegegerechter Wohnraum
- Pflegetechniken und praktische Tipps.

Die für Pflegegeldempfänger verpflichtenden Beratungseinsätze nach §37.3 SGBXI können wir Ihnen, als anerkannte und unabhängige Beratungsstelle in Form eines Hausbesuchs anbieten.

## Ihre kostenlosen Leistungen der Pflegeversicherung je Pflegegrad

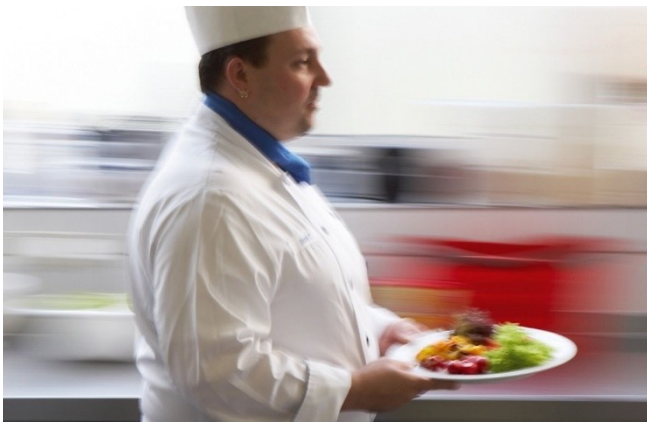
- Alle Personen mit Pflegegrad können mind. halbjährlich einen Beratungsbesuch in Anspruch nehmen.

- Pflegebedürftige Personen die **ausschließlich Pflegegeld** erhalten**,** müssen der Pflegekasse regelmäßig Beratungseinsätze nachweisen. Zu den verpflichtenden Beratungseinsätzen, können Personen mit Pflegegrad 4 oder 5 zusätzliche Beratungsbesuche in Anspruch nehmen.

| | Pflegegrad 1 | Pflegegrad 2 | Pflegegrad 3 | Pflegegrad 4 | Pflegegrad 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Pflegegeld-empfänger:innen** | **Pflicht** | | | | |
| | -- | 1/2 jährlich | 1/2 jährlich | 1/2 jährlich | 1/2 jährlich |
| | **Zusätzlich abrufbar** | | | | |
| | -- | -- | -- | 1/4 jährlich | 1/4 jährlich |

! Wenn Sie die verpflichtenden Beratungseinsätze Ihrer Pflegeversicherung nicht nachweisen, kann Ihre Pflegeversicherung Ihnen den Anspruch auf Pflegegeld kürzen.

# ESSEN AUF RÄDERN



Wählen Sie Ihr **Mittags-Menü** aus unserem wechselnden Speiseplan aus.
Sie erhalten unseren Speiseplan bereits **4 Wochen** vorher und können dann ganz individuell **tage- oder wochenweise** unser Speiseangebot abrufen.
Sie können 24h vorher Ihr ausgewähltes Menü abbestellen.

Wir bieten auch **Frühstück und Abendessen** (kalt) an.

## Ihre monatlichen Leistungen der Pflegeversicherung

Als pflegebedürftige Person, können Sie den Entlastungsbetrag §45b/ Pflegesachleistungen für die **Lieferkosten** nutzen.

| Leistungen | Pflegegrad 1 | Pflegegrad 2 | Pflegegrad 3 | Pflegegrad 4 | Pflegegrad 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Entlastungsbetrag § 45b | 131 € monatlich | 131 € monatlich | 131 € monatlich | 131 € monatlich | 131 € monatlich |
| Pflegesachleistung § 36 | --- | 796€ monatlich | 1.497 € monatlich | 1.859 € monatlich | 2.299 € monatlich |

## Unserer Preise:

| **Unsere Mahlzeitenpreise:** | |
|---|---|
| Frühstück | 5,74 € |
| Menü komplett | 8,43 € |
| Abendessen | 5,47 € |

| **Lieferkosten:** | |
|---|---|
| Je Lieferung (LK13= Bringpauschale) | 4,85 € |
| **Geschirrpauschale:** | |
| 1x monatlich | 3,50 € |

# HAUSARBEIT, ORGANISATION UND BETREUUNG

Sie brauchen Hilfe im Alltag?

- Gerne übernehmen wir für Sie die Reinigung Ihres Zuhauses, die Wäschepflege, Einkäufe, Kochen und vieles mehr.
- Wir organisieren und koordinieren für Sie z.B. ärztliche Verordnungen, Rezepte und vereinbaren für Sie wichtige Termine.
- Unsere Mitarbeiter:innen der Betreuung helfen Ihnen gerne bei Aktivitäten z.B. Spaziergänge, Besuche bei Freunden oder unterstützen Sie in Ihrem Hobby.

## Ihre Leistungen der Pflegeversicherung

| Leistung | Pflegegrad 1 | Pflegegrad 2 | Pflegegrad 3 | Pflegegrad 4 | Pflegegrad 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Entlastungsbetrag § 45b | 131 € monatlich | 131 € monatlich | 131 € monatlich | 131 € monatlich | 131 € monatlich |

## Unsere Preise im Bereich des Entlastungsbetrags §45b :

| | |
|---|---|
| Hauswirtschaftliche Leistungen je 15 min | 15,00 € |
| Betreuungsleistungen je 15 min | 15,00 € |
| Individuelle Leistung pro Minute | 1,90 € |
| Organisation des Alltags pro Minute | 1,90 € |

Anmerkung: * = Abrechnung pro angefangene ¼ Stunde

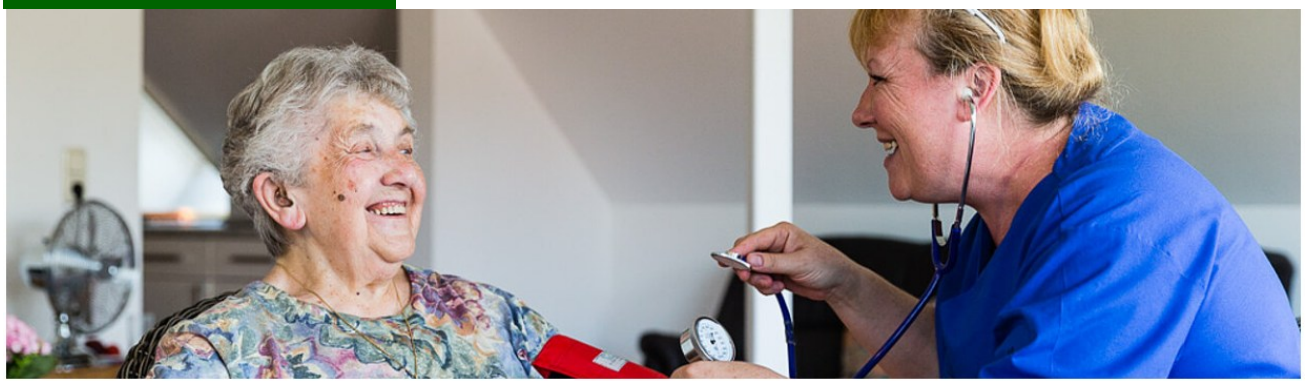
| Leistung | Pflegegrad 1 | Pflegegrad 2 | Pflegegrad 3 | Pflegegrad 4 | Pflegegrad 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Pflegesachleistungen § 36 | --- | 761 € monatlich | 1.432 € monatlich | 1.778 € monatlich | 2.200 € monatlich |

## Unsere Preise im Bereich der Pflegesachleistungen §36:

| | | |
|---|---|---|
| 16 | Reinigung/Wäsche/Einkauf* | Siehe Preise der Pflegesachleistungen |
| 21 | Pflegerische Betreuungsmaßnahme* | |
| 22 | Organisation des Alltags/Haushaltsführung* | |
| | Zzgl. Wegepauschale, Investitionskosten, Ausbildungsumlage und ggf. Zuschläge | |

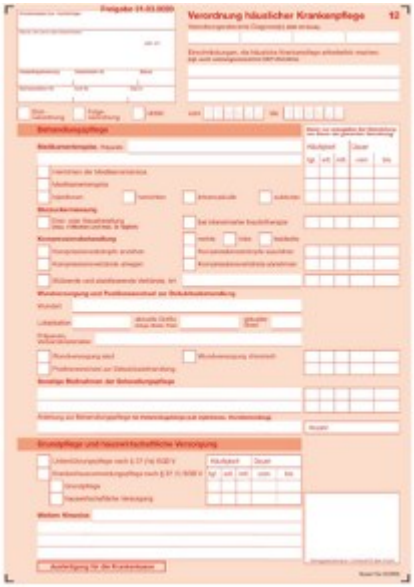
* = Abrechnung pro angefangene ¼ Stunde

# HÄUSLICHE KRANKENPFLEGE - EINE LEISTUNG DER KRANKENKASSE



Wir unterstützen Sie zuverlässig bei der häuslichen Krankenpflege – zum Beispiel bei der Medikamentengabe, dem An- und Ausziehen von Kompressionsstrümpfen oder beim Insulin spritzen.
Unser erfahrenes Team ist gerne für Sie da.

## Die Verordnung von häuslicher Krankenpflege (HKP) - Behandlungspflege



Die HKP ist eine von der Pflegekasse unabhängige Leistung, die Ihre Ärztin oder Ihr Arzt verordnet, um das Behandlungsziel sicherzustellen. Die Kosten trägt die Krankenkasse. Sie zahlen lediglich einen kleinen Eigenanteil.
Die Verordnung muss von der Krankenkasse genehmigt werden und innerhalb von 4 Tagen bei der Krankenkasse eingereicht werden.
**Gerne unterstützen wir Sie dabei.** Auf Wunsch übernehmen wir die Organisation rund um die Verordnung, die fristgerechte Übermittlung an Ihre Krankenkasse sowie die Beschaffung von Rezepten und Medikamenten im Rahmen unserer Leistung „Organisation im Alltag“.
Wenn ein Pflegegrad vorliegt ist diese Organisationsleistung über die Pflegekasse abrechenbar.
**Gerne beraten wir Sie zu Ihren individuellen Möglichkeiten.**

## Unsere Zusatzleistung für Ihren Alltag:

| | |
|---|---|
| Organisation im Alltag (monatliche Pauschale) | 25,78 € |

## Eigenanteil der häuslichen Krankenpflege

| | |
|---|---|
| Zuzahlung pro Verordnung | 10,00 € |
| In den ersten 28 Tagen im Jahr bis zur Erreichung der persönlichen Belastungsgrenze | 10% der Kosten |

***!** Wir empfehlen, die Zuzahlungsbefreiung bei Ihrer Krankenkasse zu **beantragen**.*

# VERHINDERUNGSPFLEGE

Als pflegebedürftige Person ab Pflegegrad 2 steht Ihnen ein zusätzliches Entlastungsbudget nach §42a SGB XI von **3.539,00 €** zur Verfügung.

Sie können das Budget nutzen, wenn Ihre Pflegeperson durch Krankheit oder Urlaub verhindert ist oder zur allgemeinen Entlastung im Alltag.

Um das Budget der jährlichen Verhinderungspflege zu erhalten, müssen Sie diese bei Ihrer Pflegekasse **schriftlich oder telefonisch beantragen**. Ihr aktuelles Budget erfragen Sie bei Ihrer Pflegekasse. Wir unterstützen Sie bei der Beantragung und beraten Sie gerne.

---

## Leistungen der Pflegeversicherung

| Leistung | Pflegegrad 1 | Pflegegrad 2 | Pflegegrad 3 | Pflegegrad 4 | Pflegegrad 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Jahresbetrag der Verhinderungspflege und Kurzzeitpflege §42a | --- | pro Jahr *3.539,00 €* | pro Jahr *3.539,00 €* | pro Jahr *3.539,00 €* | pro Jahr *3.539,00 €* |

## Unsere Preise für Ihr Budget der Verhinderungspflege § 39 SGB XI (ab Pflegegrad 2)

| | |
|---|---|
| Verhinderungspflege, Pauschal Pflege/HWL | 50,00 € |
| Verhinderungspflege je 15 min | 15,00 € |
| Individuelle Leistung pro Minute (keine zusätzlichen Kosten) | 1,90 € |
| Alle Pflegesachleistungen | Siehe Pflegesachleistungen |

**Tipp bei Kombinationspflege §38 SGB XI (Pflegegeld und Pflegesachleistungen):**
Wenn Sie die monatliche Pflegesachleistung mit der Verhinderungspflege teilweise oder ganz ersetzen, steigt Ihr Anspruch des Pflegegelds für den betreffenden Monat.

# PFLEGESACHLEISTUNGEN FÜR IHRE INDIVIDUELLE PFLEGE

Bei uns steht Ihr Recht auf Selbstbestimmung und Ihre Lebenszufriedenheit im Mittelpunkt. Unsere Unterstützung innerhalb der Pflegesachleistungen richtet sich nach Ihren individuellen Bedürfnissen, Vorlieben und Wünschen.

Die Preise und Inhalte unserer Pflegesachleistungen sind mit den Pflegekassen vereinbart. Unsere Preise orientieren sich dabei an den Qualifikationen unserer Mitarbeiter:innen.

Nach unserer individuellen Beratung, erhalten Sie von uns ein schriftliches Angebot. Sind Sie mit unserem Angebot einverstanden, schließen Sie mit uns einen Dienstleistungsvertrag ab.

## Kombinationspflege §38: Pflegesachleistungen und Pflegegeld

Wenn Sie Ihr Budget der Pflegesachleistungen nicht vollständig nutzen, können Sie den Restbetrag prozentual in Pflegegeld umwandeln.

Beispiel: Sie haben Ihr Budget der Pflegesachleitung nur 70 % ausgeschöpft, dann erhalten Sie 30 % von Ihrem Anspruch auf Pflegegeld.

## Leistungen der Pflegeversicherung

| Leistung | Pflegegrad 1 | Pflegegrad 2 | Pflegegrad 3 | Pflegegrad 4 | Pflegegrad 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Pflegesachleistung §36 | --- | 796 € | 1.497 € | 1.859 € | 2.299 € |
| *Kombinationspflege §38* | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| *Pflegegeld §37* | | *347 €* | *599 €* | *800 €* | *990 €* |

## Unsere Preise der Pflegesachleistungen bezogen auf Fachkraft Pflege (Gültig bis mind. 31.12.2026)

| | |
|---|---|
| LP 1 Große Körperpflege | 44,46 € |
| LP 2 Kleine Körperpflege | 29,73 € |
| LP 3 Transfer/An-/Auskleiden | 15,83 € |
| LP 4 Hilfe b. Ausscheidungen | 19,73 € |
| LP 6 Lagern | 15,43 € |
| LP7 Mobilisation | 15,43 € |
| LP 8 Einf. Hilfe Nahrungsaufnahme | 10,66 € |
| LP 9 Hilfe Nahrungsaufnahme | 37,29 € |
| LP 10 Sondennahrung | 18,05 € |
| LP 11 Hilfe b. Verlassen/Wiederaufsuchen der Wohnung | 18,05 € |
| LP 12 Zubereitung einf. Mahlzeit | 21,07 € |
| LP 13 Essen auf Rädern/stat. Mittagstisch | 4,85 € |
| LP 14 Zubereitung Mahlzeit | 49,20 € |
| LP 16 Reinigung/Wäsche/Einkauf | 18,05 € |
| LP 17 Ab-/Beziehen Bett | 8,94 € |
| LP 18 Beheizen | 13,47 € |
| LP 19 Erstbesuch | 54,76 € |
| LP 20 Folgebesuch | 30,12 € |
| LP 21 Pfl. Betreuungsmaßnahme | 18,05 € |
| LP 22 Organisation des Alltags | 18,05 € |

### zgl. Zuschläge und Pauschalen

| | |
|---|---|
| Wegepauschale | 6,64 € |
| Wegepauschale Hausbesuche mit SGB V- und SGB XI-Leistungen | 3,73 € |
| Wegepauschale Wohngemeinschaft | 1,69 € |
| Zuschlag Nacht je Hausbesuch (außer LP 11, 15, 16, 21, 22) | 4,12 € |
| Zuschlag Nacht LP 11, 15, 16, 21, 22 pro angef. 1/4 Std. | 2,06 € |
| Zuschlag Sonn- und Feiertage (außer LP 11, 15, 16, 21, 22) | 4,22 € |
| Zuschlag Sonn- und Feiertage LP 11, 15, 16, 21, 22 pro angef. 1/4 Std. | 2,11 € |
| Zuschlag Samstag (ab 13 Uhr) (außer LP 11, 15, 16, 21, 22) | 2,79 € |
| Zuschlag Samstag (ab 13 Uhr) LP 11, 15, 16, 21, 22 je angef. 1/4 Std. | 1,40 € |
| Zuschlag Hausbesuch mit bes. Infektionsschutz | 10,01 € |
| Zuschlag Hausbesuch mit bes. Infektionsschutz mit SGB V-und SGB XI-Leistungen (SGB V aber keine MRSA-Eradikationstherapie) | 6,24 € |
| Ausbildungsumlage je Hausbesuch | 2,20 € |

### Zuschläge ohne Kostenübernahme der Pflegekasse

| | |
|---|---|
| Investitionskosten je Hausbesuch | 2,05 € |

# TAGESPFLEGE

**Unsere Leistungen:**

- Geöffnet werktags von Montag bis Freitag von **8:00 Uhr** bis **16:30 Uhr**
- Auch einzelne Tage buchbar
- Fahrdienst (hin und zurück), auch für Rollstuhlfahrer
- Frühstück, Zwischenmahlzeit, Mittagsmenü und Kaffee mit Kuchen
- Auswahl verschiedener Speisen und Getränke
- Rückzug- und Ruhemöglichkeiten
- Pflegerische Unterstützung (z.B. Pflege, Essen und Trinken, Ausscheidung, Medikamentengabe) ganz nach Ihren Bedürfnissen
- Aufbewahrungsmöglichkeiten
- Professionelles vielfältiges Unterhaltungsprogramm
- Fachliche Beratung (z.B. Leistungen der Pflegekasse, Pflegegrad, Sturzrisiko, Schmerzen, Ernährung, Mobilität, Kontinenz)
- Ausflüge, Veranstaltungen und wöchentliche Gottesdienste

In einem **unverbindlichen Beratungstermin oder bei einem kostenlosen Schnuppertag** erhalten Sie Ihr **individuelles Angebot** und einen Überblick über die Höhe Ihres Eigenanteils.

# TAGESPFLEGE

## Unsere Preise, Leistungen der Pflegekasse und Ihr Eigenanteil

Die Kosten der Tagespflege setzen sich zusammen aus

- Kosten für Pflege, Fahrkosten und Ausbildungsumlage
- Kosten für Unterkunft, Verpflegung und Investitionskosten*

*Die Kosten für Unterkunft, Verpflegung und Investitionskosten sind Selbstzahlerleistungen, allerdings kann der Eigenbetrag durch den Entlastungsbetrag von 131 Euro gesenkt werden, vorausgesetzt dieser wurde nicht für andere Leistungen bereits ausgeschöpft.

### Ihre monatlichen Leistungen der Pflegeversicherung

| Leistung | Pflegegrad 1 | Pflegegrad 2 | Pflegegrad 3 | Pflegegrad 4 | Pflegegrad 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Tagespflege § 41 | --- | 721 € | 1.357 € | 1.685 € | 2.085 € |

**Unsere Preise für Ihre Pflege pro Tag -** diese Kosten übernimmt die Pflegeversicherung.

| | |
|---|---|
| **Pflegesachleistungen** | 99,84 € |
| *Ausbildungsumlage (landesweit einheitlich) ab dem 01.01.2026* | 5,40 € |
| **Beförderung:** | |
| bis zu 3 Entfernungskilometer | 2,00 € |
| über 3 bis 7 Entfernungskilometer | 3,95 € |
| über 7 bis 11 Entfernungskilometer | 6,00 € |
| über 11 Entfernungskilometer | 7,95 € |
| Rollstuhlfahrtentransport | 3,95 € |

### Ihre monatlichen Leistungen der Pflegeversicherung

| Leistung | Pflegegrad 1 | Pflegegrad 2 | Pflegegrad 3 | Pflegegrad 4 | Pflegegrad 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Entlastungsbetrag § 45b | 131 € | 131 € | 131 € | 131 € | 131 € |

**Selbstzahlerleistungen pro Tag –** diese Kosten lassen sich mit Ihrem Budget des Entlastungsbetrags senken

| | |
|---|---|
| **Unterkunft** | 9,95 € |
| **Verpflegung** | 9,82 € |
| **Investitionskosten** | 16,32 € |

# TAGESPFLEGE

## Beispielrechnung*:

Frau Maier hat Pflegegrad 3 und wohnt 3 km entfernt.

**Sie hat zur Verfügung:**

- das Budget der Tagespflege von **1.357 Euro**
- das Budget des Entlastungsbetrags §45b **131 Euro**

Sie möchte **8x im Monat** die Tagespflege besuchen.

| Leistung | Einzelpreis je Tag | Anzahl | Gesamt |
|---|---|---|---|
| Pflegesachleistungen | 99,84 € | 8 | 798,72 € |
| Fahrdienst | 2,00 € | 8 | 16,00 € |
| Ausbildungsumlage | 5,40 € | 8 | 43,20 € |
| | | | |
| | **Abzüglich: Anteil der Pflegekasse**<br>Budget der Tagespflege §41 SGB XI | - | **1.357,00 €** |
| | **Eigenanteil:** | | **0,00 €** |

| Leistung | Einzelpreis je Tag | | Gesamt |
|---|---|---|---|
| Verpflegung | 9,95 € | 8 | 79,60 € |
| Unterkunft | 9,82 € | 8 | 78,56 € |
| Investitionskosten | 16,32 € | 8 | 130,56 € |
| | | | |
| | **Abzüglich: Anteil der Pflegekasse**<br>Budget der Entlastungsbetrag nach §45b SGB XI | - | **131,00 €** |
| | **Eigenanteil:** | | **157,72 €** |

*Die Beispielrechnungen dient Ihrer Orientierung und berücksichtigen einen vorhandenen Pflegegrad, das vollständiges Budget des Entlastungsbetrags und der Pflegesachleistungen. Sie erhalten Ihr individuelles angepasstes Angebot und einen Überblick des Eigenanteils vor Leistungsbeginn.

**Gerne erstellen wir für Sie Ihr individuelles Angebot!**

# TAGESPFLEGE

Unser Wochenprogramm ändert sich stetig und passt sich an die Wünsche und Bedürfnisse unserer Gäste an. Spaziergänge, Einzel- oder Gruppengespräche, Singen, Basteln, Werken, Fußball schauen, Ausruhen und vieles mehr erwartet Sie in unserer Tagespflege.

## Beispiel: Tagesablauf aus unserem Wochenprogramm

| | |
|---|---|
| 8:00 Uhr | Als Gast unserer Tagespflege kommen Sie sicher mit unserem Fahrdienst an. |
| 8:30 Uhr | Gemeinsames Frühstück |
| 9:30 Uhr | Gemeinsam informieren wir uns über Aktuelles aus der Welt und der Region |
| 10:00 Uhr | **Training für Kopf und Körper**<br>▪ Gedächtnistraining mit allen **Fünf Sinnen** <br>▪ Bewegungsprogramm **5 Esslinger** |
| 12:00 Uhr | Gemeinsames Mittagessen |
| 13:00 Uhr | Individuelles Ruhen und Entspannen |
| 14:00 Uhr | Gemeinsam stärken wir uns bei Kaffee und Kuchen |
| 15:00 Uhr | Wechselnde individuelle Gruppenaktivitäten |
| 16:30 Uhr | Mit unserem Fahrdienst kommen Sie sicher zu Hause an |

Schauen Sie vorbei!

Wir freuen uns, Sie in unserer Tagespflege begrüßen zu dürfen!

# KURZZEITPFLEGE UND VOLLSTATIONÄRE PFLEGE

## Pflegestift Backnang

**Vertrauen und Geborgenheit**

In einer Gemeinschaft leben, geborgen sein, sorglos wohnen - wer Unterstützung braucht, findet in unserem Pflegeheim ein neues Zuhause.

Wir verbinden familiäre Geborgenheit mit hoch qualifizierter Versorgung durch unser Fachpersonal. Im Zentrum steht der Mensch mit seinen Bedürfnissen.

Das Pflegeheim hat 75 Einzelzimmer, selbstverständlich mit eigenem Bad. Für je 15 Bewohnerinnen und Bewohner sind eine Wohnküche und ein Gemeinschaftsbereich eingerichtet. Im Erdgeschoss bietet ein beschützter Wohnbereich mit Garten Raum für Menschen, Nähe, Lebensfreude.
40 barrierefreie Wohnungen mit Serviceangeboten und der Sitz unseres ambulanten Pflegedienstes runden das Angebot ab.

## Das neue Zuhause

Das Pflegestift ist der Auftakt zum neuen Quartier mit Ärztehaus, Wohnungen und guter Erreichbarkeit mit einer eigenen Bushaltestelle. Ein neuer Fußweg und attraktive Angebote für Alt und Jung laden ein zum neu und freundlich gestalteten Remsufer.

Gern können Sie Ihr Zimmer mit persönlichen Lieblingsstücken ergänzen, damit Sie sich rasch wohl und behaglich fühlen. Sie erfahren Lebensfreude ganz neu, weil Sie merken, dass Sie rundum gut versorgt sind.

## Beratung und Information

Tatjana Trinnes Einrichtungsleitung
Vassiliki Xanthopoulou Pflegedienstleitung
✆**07191 952 10-0**
✉**Pflegestift.Backnang@udfm.de**

Pflegestift Backnang
Gartenstraße 80 A
71522 Backnang

# HÄUFIGE FRAGEN ZU IHRER RECHNUNG

### Warum gibt es einen Eigenanteil?
Die Pflegeversicherung beteiligt sich mit ihren Leistungen an der Pflege. Sie übernimmt dabei nicht alle Kosten, daher bleibt ein Eigenanteil zurück. Wir beraten Sie gerne, damit der Eigenanteil für Sie möglichst gering bleibt.

### Was sind Investitionskosten?
Als Pflegedienst müssen wir, um alle weiteren Betriebskosten, wie Miete, Versicherungen usw., zu decken, Investitionskosten erheben. Diese Kosten werden von der Pflegeversicherung nicht übernommen.

### Warum muss ich bei Pflegesachleistungen einen Ausbildungszuschlag bezahlen?
Die Ausbildungen in der Pflege werden in Deutschland über einen gemeinschaftlichen Ausbildungsfonds finanziert.
Der Ausbildungszuschlag wird von den Pflegeeinrichtungen an den Ausbildungsfonds überwiesen. Alle Pflegeeinrichtungen, die Pflegekräfte ausbilden, erhalten Kosten daraus erstattet.

### Warum habe ich trotz der Verhinderungspflege oder des Entlastungsbetrags einen Eigenanteil?
Die Pflegekasse übernimmt die Kosten der Leistungen je nach Pflegegrad in einem begrenzten Umfang. Die Kosten bei einem Betrag der höher ist als ihr Anspruch aus der Pflegekasse, erhalten Sie eine Rechnung über den Eigenanteil.

### Wo finde ich heraus, wie hoch mein aktuelles Budget der Verhinderungspflege oder aus dem Entlastungsbetrag ist?
Den Betrag können Sie bei Ihrer Pflegekasse erfragen.

### Kann der Pflegedienst das Budget der Verhinderungspflege oder aus dem Entlastungsbetrag bei meiner Pflegekasse einsehen?
Nein. Die Pflegekasse würde uns diese Auskunft aus rechtlichen Gründen nicht geben.

### Habe ich automatisch das jährliche Budget der Verhinderungpflege zu Verfügung?
Ob Sie die Verhinderungspflege jährlich oder einmalig beantragen müssen, erfragen Sie bitte bei Ihrer Pflegekasse. Das geht ganz einfach. Rufen Sie am besten Ihre Pflegekasse direkt an.

### Warum kann der Pflegedienst das Budget der Verhinderungspflege nicht beantragen?
Aus rechtlichen Gründen dürfen wir nicht die Verhinderungspflege für Sie bei der Pflegekasse beantragen.

### Ich kann mir den Eigenanteil nicht leisten, was kann ich tun?
Wenn das eigene Einkommen nicht ausreicht, um diese Kosten selbst zu zahlen, kann beim zuständigen Sozialamt ein Antrag auf einen Kostenzuschuss gestellt werden. Diese Regelung gilt auch für die Investitionskosten.

Dienste für Menschen

# Menschen, Nähe, Lebensfreude

## WIR SIND DIENSTE FÜR MENSCHEN

Dienste für Menschen (DfM) mit Sitz in Esslingen ist ein diakonischer Altenhilfeträger und betreibt mit rund 2.100 Mitarbeitenden Pflegestifte, Tagespflegen, ambulante Pflegedienste, Diakoniestationen und Wohnstifte in Baden-Württemberg, Bayern und Sachsen.

In 26 Pflegeheimen werden 1.800 Menschen betreut. 10 ambulante Pflegedienste und Diakoniestationen sorgen für Lebensqualität und Sicherheit Zuhause. Mit Tagespflege, Familienpflege und Kurzzeitpflege erfahren Angehörige Entlastung.

An sieben Standorten sichern Serviceverträge im Betreuten Wohnen ein selbstbestimmtes Leben bis ins hohe Alter. Ändert sich der Pflegebedarf, ergänzen sich die wohnortnahen Pflegeangebote von Dienste für Menschen.

Wir beraten, begleiten und pflegen Menschen und ihre Familien zu Hause sowie in unseren Häusern. Unsere Arbeit ist Ausdruck christlicher Nächstenliebe, deshalb nehmen wir uns Zeit für liebevolle Zuwendung. Dienste für Menschen hat ein klares diakonisches Profil und ein eigenes Seelsorgekonzept. Wir handeln aus Überzeugung nachhaltig.
Unser Leitbild gibt uns Orientierung für die tägliche Arbeit.

*Wir bilden aus – rund **180 Mitarbeitende erlernen einen Beruf** bei uns.*

Dienste für Menschen gGmbH
Kennenburger Straße 65
73732 Esslingen
Kontakt@udfm.de
0711 268 79-0
www.Dienste-fuer-Menschen.de

Diakonie