

Diakonischer Ambulanter Dienst

Pflege zu Hause – wir sind für Sie da



Beratungseinsatz

Pflegeschulungen

Essen auf Rädern

Hauswirtschaft und Betreuung

Häusliche Krankenpflege

Spezielle Wundversorgung

Palliativversorgung

Verhinderungspflege

Individuelle Pflege zu Hause

Wir stellen uns vor

Diakonischer Ambulanter Dienst
Friedrich-List-Straße 10
02827 Görlitz
Pflegedienstleitung Linda Göhlich
☎03581 704 96-20
✉DAD.Rauschwalde@udfm.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf den folgenden Seiten möchten wir Sie über Ihre möglichen Leistungsansprüche und unsere Leistungen informieren.

Das Leben leichter machen

Unser Ambulanter Dienst ermöglicht ein sicheres Leben in den eigenen vier Wänden. Durch unsere **24 h Rufbereitschaft** stellen wir sicher, dass jeden Tag und jederzeit jemand aus unserem professionellen Team für Sie erreichbar ist.

Wann immer Sie unsere Unterstützung in **Görlitz und Umgebung** brauchen - wir sind für Sie da.

Wir informieren und beraten Sie

Die Leistungen der Kranken- und Pflegekasse bei Hilfe- und Pflegebedürftigkeit können wir Ihnen in einem persönlichen Termin aufzeigen. Wir erstellen ein Ihren Wünschen und Bedürfnissen angepasstes Angebot.

Hilfen zu Hause

Unser ambulanter Dienst hilft Ihnen bei der Körperpflege, der ärztlich verordneten Behandlungspflege und bei Hausarbeiten. Auf Wunsch bringen wir Ihnen eine warme leckere Mahlzeit, Frühstück oder Abendessen nach Hause. Wer bei Freunden einen Besuch machen möchte, den begleiten wir. Sie pflegen Angehörige oder Freunde und haben etwas vor? Wir sind für Sie da. Die Pflegekassen unterstützen Pflegebedürftige mit Betreuungs- und Entlastungsleistungen oder der Verhinderungspflege. Wir sind bei den Pflege- und Krankenkassen anerkannt.

Ihre Pflegedienstleitung

Linda Göhlich

Beratungseinsatz - § 37.3 SGB XI

Als pflegebedürftige Person haben Sie, gemeinsam mit Ihrer Pflegeperson, Anspruch auf Hilfestellung sowie praktische pflegefachliche Unterstützung. In unseren Beratungen erhalten Sie aktuelle Informationen über Ihre Leistungsansprüche und bei Bedarf Empfehlungen zu entlastenden Maßnahmen.

Die Beratungsbesuche dienen dazu, Sie bei Bedarf über geeignete Unterstützungs- und Entlastungsangebote zu informieren. Eine Überprüfung Ihres Pflegegrades ist nicht Bestandteil der Beratung.

Mögliche Inhalte der Beratung:

- Leistungen der Pflegekasse
- Entlastungs- und Unterstützungsangebote
- Pflegehilfsmittel
- Pflegegerechter Wohnraum
- Pflegetechniken und praktische Tipps.



Die für Pflegegeldempfänger verpflichtenden Beratungseinsätze nach §37.3 SGBXI können wir Ihnen, als anerkannte und unabhängige Beratungsstelle in Form eines Hausbesuchs anbieten.

Ihre kostenlosen Leistungen der Pflegeversicherung je Pflegegrad

- Alle Personen mit Pflegegrad können mind. halbjährlich einen Beratungsbesuch in Anspruch nehmen.
- Pflegebedürftige Personen die **ausschließlich Pflegegeld** erhalten, müssen der Pflegekasse regelmäßig Beratungseinsätze nachweisen. Zu den verpflichtenden Beratungseinsätzen, können Personen mit Pflegegrad 4 oder 5 zusätzliche Beratungsbesuche in Anspruch nehmen.

	Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
Pflegegeld- empfänger:innen	Pflicht				
	--	1/2 jährlich	1/2 jährlich	1/2 jährlich	1/2 jährlich
	Zusätzlich abrufbar				
	--	--	--	1/4 jährlich	1/4 jährlich

- ! Wenn Sie die **verpflichtenden** Beratungseinsätze Ihrer Pflegeversicherung nicht nachweisen, kann Ihre Pflegeversicherung Ihnen den Anspruch auf Pflegegeld kürzen.

Pflegeschulungen nach §45 SGB XI

Die **individuelle Schulung in der Häuslichkeit** ist ein kostenloses Angebot Ihrer Pflegeversicherung. Es dient der Unterstützung von pflegenden Angehörigen und weiteren beteiligten Personen.



- Schulung in Ihren vier Wänden und individuellen Gegebenheiten
- Professionelle Schulung durch eine ausgebildete Pflegefachkraft
- Die Schulung dauert in der Regel 120 min und kann bei Bedarf auf mehrere Hausbesuche aufgeteilt werden.
- Stärkung in der Übernahme der Pflege
- Potenziale und Ressourcen erkennen und nutzen
- Herausforderungen meistern
- Tricks und Kniffs von unseren Pflegeprofis
- Bei Bedarf erhalten Sie Informationsmaterial

Gerne helfen wir Ihnen beim Beantragen der Schulungen in der Häuslichkeit.

Weitere kostenlose Angebote Ihrer Pflegeversicherung

- **Schulungskurse in Gruppen**
- **Themen- oder diagnosebezogene Spezialkurse**
- **Spezialisierung für die Nachbarschaftshilfe**

Essen auf Rädern

Wählen Sie Ihr **Mittags-Menü** aus unserem wechselnden Speiseplan aus.

Sie erhalten unseren Speiseplan bereits **4 Wochen** vorher und können dann ganz individuell **tage- oder wochenweise** unser Speiseangebot abrufen.

Sie können 24h vorher Ihr ausgewähltes Menü abbestellen.

Wir bieten auch **Frühstück und Abendessen** (kalt) an.



Beispiel aus unserem Speiseplan mit täglich wechselnden Mittagsmenüs:

Menü 1	Vegetarisch
Paniertes Schweineschnitzel „Wiener Art“ mit Kartoffelsalat dazu Mandarinenkompott	Tortellini mit Käse-Spinatfüllung in Tomatensoße dazu Mandarinenkompott
Beefsteak in Zwiebelsoße an Sauerkraut und Kartoffelpüree dazu Vanillequark	Grillgemüse mit Feta und Röstiecken dazu Vanillequark
Fischstäbchen an Möhrengemüse mit Kartoffelpüree dazu Latte-Macchiato-Pudding	Schupfnudel an bunter Gemüsepfanne dazu Latte-Macchiato-Pudding
Gepökelte Rinderzunge an Stangenspargel und Butterkartoffeln dazu Nuss-Nougatpudding	Grießbrei nach altem Rezept mit Zimt und Zucker dazu Nuss-Nougatpudding

Unseren Aktuellen Speiseplan können Sie auf unserer Website einsehen:

[Pflegestift Görlitz-Rauschwalde - Dienste für Menschen](#)

Unsere Mahlzeitenpreise inkl. Lieferung:

Frühstück	5,80 €
Mittagessen inkl. Dessert	7,60 €
Abendessen	5,70 €

Hauswirtschaft und Betreuung

Sie brauchen Hilfe im Alltag?

- Gerne übernehmen wir für Sie die Reinigung Ihres Zuhauses, die Wäschepflege, Einkäufe, Kochen und vieles mehr.
- Unsere Mitarbeiter:innen der Betreuung helfen Ihnen gerne bei Aktivitäten z.B. Spaziergänge, Besuche bei Freunden oder unterstützen Sie gerne bei Ihrem Hobby.



Ihre monatlichen Leistungen der Pflegeversicherung

Leistung	Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
Entlastungsbetrag § 45b	131 €	131 €	131 €	131 €	131 €
Pflegesachleistungen § 36	---	796 €	1.497 €	1.859 €	2.299 €

Unsere Preise im Bereich des Entlastungsbetrags §45b :

Hauswirtschaftliche Leistungen je 15 min	13,00 €
Betreuungsleistungen je 15 min	13,00 €

Leistung	Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
Pflegesachleistungen § 36	---	796 €	1.497 €	1.859 €	2.299 €

Im Rahmen der **Pflegesachleistungen** können wir Ihnen weitere Leistungen der **Hauswirtschaft und Betreuung** aus unseren Leistungskomplexen anbieten.

Häusliche Krankenpflege - eine Leistung der Krankenkasse



Ob Medikamentenversorgung, An- und Ausziehen von Kompressionsstrümpfen, Insulin spritzen und viele andere Leistungen - unser professionelles und spezialisiertes Team steht Ihnen gerne zur Seite.

Die Verordnung von häuslicher Krankenpflege

Ihr Hausarzt, Ihre Hausärztin, Facharzt und Fachärztin können Leistungen der häuslichen Krankenpflege verordnen.

Sobald Sie eine Verordnung haben, können wir Sie unterstützen.

Die Verordnung muss von Ihrer Krankenkasse genehmigt werden.

Voraussetzung für alle Leistungen der häuslichen Krankenpflege ist, dass Sie die notwendigen Pflegemaßnahmen nicht selbst leisten können und auch keine andere im Haushalt lebende Person diese übernehmen kann.

Privatleistung:

Zur Organisation von Verordnungen in der häuslichen Krankenpflege – inklusive Beschaffung von Rezepten und Medikamenten

Organisation des Alltags-Pauschale monatlich	22,00 €
--	----------------

Gesetzlicher Eigenanteil der häuslichen Krankenpflege

Bei fehlender Zuzahlungsbefreiung: Zuzahlung pro Verordnung	10,00 €
In den ersten 28 Tagen im Jahr bis zur Erreichung der persönlichen Belastungsgrenze	10 % der Kosten
! Wir empfehlen, die Zuzahlungsbefreiung bei Ihrer Krankenkasse zu beantragen.	

Spezielle Wundversorgung

In Deutschland leben Millionen Menschen mit chronischen, schwer heilenden Wunden – oft verbunden mit erheblichen Einschränkungen der Lebensqualität.

Als spezialisierte Einrichtung bieten wir eine umfassende Versorgung für Menschen mit akuten und komplexen Wundsituationen. Unser erfahrenes Team steht Ihnen dabei zuverlässig und professionell zur Seite.



Quelle Bild: ChristArt/stock.adobe.com – Pflaster mit Herz - 151707175

Unsere Leistungen im Überblick:

- ✓ Fachgerechter Verbandswechsel und lückenlose Wunddokumentation durch zertifizierte Wundexpert:innen
- ✓ Individuelle Beratung, Anleitung und Schulung
- ✓ Unterstützung bei der Erreichung Ihrer persönlichen Behandlungsziele
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit Hausärzt:innen und Kliniken
- ✓ Regelmäßige Visiten durch speziell ausgebildete Wundtherapeut:innen

Fachlich fundiert – immer auf dem neuesten Stand

Unsere Pflegefachkräfte verfügen über eine Zusatzqualifikation in der Wundversorgung und nehmen regelmäßig an Fortbildungen teil. So garantieren wir eine Versorgung nach dem aktuellen Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse.

! Für die Übernahme Ihrer Wundversorgung benötigen wir eine ärztliche Verordnung. **Nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf – wir beraten Sie persönlich und individuell.**

Palliativversorgung – Wir sind da

Begleitung am Lebensende – mit Würde und Sicherheit

In der letzten Lebensphase stehen wir schwer erkrankten Menschen und ihren Angehörigen zuverlässig zur Seite. Unser Ziel ist es, Linderung zu schaffen, Geborgenheit zu geben und Sicherheit zu vermitteln – in enger Zusammenarbeit mit Ärzt:innen, der spezialisierten ambulanten Palliativversorgung (SAPV), Seelsorge und Hospizdiensten.



Für Erkrankte und Angehörige – ein verlässlicher Beistand

Schwer erkrankte Menschen und ihre Angehörigen sollen sich bei uns sicher und gut aufgehoben fühlen. Unsere Pflege und Betreuung richten sich stets nach den individuellen Bedürfnissen und dem Wohlbefinden der Betroffenen. Ziel ist es, Linderung zu schaffen, Geborgenheit zu geben und Zuwendung zu ermöglichen – für alle, die in diesen sensiblen Momenten Unterstützung benötigen.

Fachlich fundierte Versorgung in palliativen Situationen

Der Diakonische Ambulante Dienst Rauschwalde verfügt über speziell ausgebildete Fachkräfte für die Versorgung am Lebensende. Mit einem breiten Spektrum an Pflege- und Unterstützungsleistungen stehen wir Ihnen aufmerksam und zuverlässig zur Seite.

Lebensqualität und Sicherheit zu Hause

Wir unterstützen Betroffene darin, möglichst lange und sicher in ihrer vertrauten Umgebung leben zu können. Dazu bieten wir:

- ✓ eine 24-Stunden-Rufbereitschaft
- ✓ die Organisation eines Hausnotrufs
- ✓ individuelle Hilfe im Alltag

Verhinderungspflege

Als pflegebedürftige Person ab Pflegegrad 2 steht Ihnen ein zusätzliches Entlastungsbudget nach §42a SGB XI von **3.539,00 €** zur Verfügung.

Sie können das Budget nutzen, wenn Ihre Pflegeperson durch Krankheit oder Urlaub verhindert ist oder zur allgemeinen Entlastung im Alltag.



Um das Budget der jährlichen Verhinderungspflege zu erhalten, müssen Sie diese bei Ihrer Pflegekasse **schriftlich oder telefonisch beantragen**. Ihr aktuelles Budget erfragen Sie bei Ihrer Pflegekasse. Wir unterstützen Sie bei der Beantragung und beraten Sie gerne.

Leistungen der Pflegeversicherung

Leistung	Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
Jahresbetrag der Verhinderungspflege und Kurzzeitpflege §42a	---	pro Jahr 3.539,00 €	pro Jahr 3.539,00 €	pro Jahr 3.539,00 €	pro Jahr 3.539,00 €

Unsere Preise für Ihr Budget der Verhinderungspflege § 39 SGB XI (ab Pflegegrad 2)

Verhinderungspflege je Minute	1,00 €
-------------------------------	--------

Zuschläge ohne Kostenübernahme der Pflegekasse

Investitionskosten pro Tag	3,50 €
----------------------------	--------

Tipp bei Kombinationspflege §38 SGB XI (Pflegegeld und Pflegesachleistungen):

Wenn Sie die monatliche Pflegesachleistung mit der Verhinderungspflege teilweise oder ganz ersetzen, steigt Ihr Anspruch des Pflegegelds für den betreffenden Monat.

Pflegesachleistungen für Ihre individuelle Pflege

Bei uns steht Ihr Recht auf Selbstbestimmung und Ihre Lebenszufriedenheit im Mittelpunkt. Unsere Unterstützung innerhalb der Pflegesachleistungen richtet sich nach Ihren individuellen Bedürfnissen, Vorlieben und Wünschen.

Die Preise und Inhalte unserer Pflegesachleistungen sind mit den Pflegekassen vereinbart.



Nach unserer individuellen Beratung, erhalten Sie von uns ein schriftliches Angebot. Sind Sie mit unserem Angebot einverstanden, schließen Sie mit uns einen Dienstleistungsvertrag ab.

Kombinationspflege §38: Pflegesachleistungen und Pflegegeld

Wenn Sie Ihren Anspruch der Pflegesachleistungen nicht vollständig nutzen, können Sie den Restbetrag prozentual in Pflegegeld umwandeln.

Beispiel: Sie haben Ihr Budget der Pflegesachleistung nur 70 % ausgeschöpft, dann erhalten Sie 30 % von Ihrem Anspruch auf Pflegegeld.

Leistungen der Pflegeversicherung

Leistung	Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
Pflegesachleistung §36	---	796 €	1.497 €	1.859 €	2.299 €
Kombinationspflege §38		✓	✓	✓	✓
Pflegegeld §37		347 €	599 €	800 €	990 €

Preise Leistungskomplexe der Pflegesachleistungen nach SGBXI (Gültig bis mind. 31.04.2026)

Kürzel	Bezeichnung	Punktwert	Preis
LK01	Kleine Morgen-/Abendtoilette außerhalb des Bettes	370	28,27 €
LK02	Kleine Morgen-/Abendtoilette im Bett	210	16,04 €
LK02a	Kleine Morgen-/Abendtoilette außerhalb des Bettes	210	16,04 €
LK03	Große Morgen-/Abendtoilette außerhalb des Bettes	580	44,31 €
LK04	Große Morgen-/Abendtoilette im Bett	420	32,09 €
LK04a	Große Morgen-/Abendtoilette außerhalb des Bettes	420	32,09 €
LK05	Lagern / Betten	90	6,88 €
LK06	Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	270	20,63 €
LK07	Sondenkost bei implantierter Magensonde (PEG)	90	6,88 €
LK08	Darm-/Blasenentleerung	160	12,22 €
LK09	Hilfe beim Verlassen u. Wiederaufsuchen d. Wohnung	80	6,11 €
LK10	Begleitung außer Haus	630	48,13 €
LK11	Beheizen der Wohnung	110	8,40 €
LK12	Aufräumen / Reinigen der Wohnung	130	9,93 €
LK13	Wäscheversorgung	380	29,03 €
LK13a	Wechseln der Bettwäsche	120	9,17 €
LK14	Einkaufen (täglich)	64	4,89 €
LK14a	Einkaufen (1x wöchentlich)	320	24,45 €
LK15	Zubereitung einer warmen Mahlzeit	290	22,16 €
LK16	Zubereitung einer sonstigen Mahlzeit	70	5,35 €
LK16a	Zubereitung einer warmen Mahlzeit (EaR)	100	7,64 €
LK18	Erstbesuch	1100	84,04 €
LK18a	Folgebesuch	770	58,83 €
LK30	Häusliche Betreuung	160	12,84 €

Zuzüglich Ausbildungszuschlag

Die Höhe des monatlichen Ausbildungszuschlags richtet sich nach der Summe des insgesamt Punktwert aller in Anspruch genommenen Leistungen.	Pro Punkt 0,00250 Euro
--	-----------------------------------

Zuschläge ohne Kostenübernahme der Pflegekasse

Investitionskosten pro Tag	3,50 €
----------------------------	--------

Häufige Fragen zu Ihrer Rechnung

Warum gibt es einen Eigenanteil?

Die Pflegeversicherung beteiligt sich mit ihren Leistungen an der Pflege. Sie übernimmt dabei nicht alle Kosten, daher bleibt ein Eigenanteil zurück. Wir beraten Sie gerne, damit der Eigenanteil für Sie möglichst gering bleibt.

Was sind Investitionskosten?

Als Pflegedienst müssen wir, um alle weiteren Betriebskosten, wie Miete, Versicherungen usw., zu decken, Investitionskosten erheben. Diese Kosten werden von der Pflegeversicherung nicht übernommen.

Warum muss ich bei Pflegesachleistungen einen Ausbildungszuschlag bezahlen?

Die Ausbildungen in der Pflege werden in Deutschland über einen gemeinschaftlichen Ausbildungsfonds finanziert.

Der Ausbildungszuschlag wird von den Pflegeeinrichtungen an den Ausbildungsfonds überwiesen. Alle Pflegeeinrichtungen, die Pflegekräfte ausbilden, erhalten Kosten daraus erstattet.

Warum habe ich trotz der Verhinderungspflege oder des Entlastungsbetrags einen Eigenanteil?

Die Pflegekasse übernimmt die Kosten der Leistungen je nach Pflegegrad in einem begrenzten Umfang. Die Kosten bei einem Betrag der höher ist als ihr Anspruch aus der Pflegekasse, erhalten Sie eine Rechnung über den Eigenanteil.

Wo finde ich heraus, wie hoch mein aktuelles Budget der Verhinderungspflege oder aus dem Entlastungsbetrag ist?

Den Betrag können Sie bei Ihrer Pflegekasse erfragen.

Kann der Pflegedienst das Budget der Verhinderungspflege oder aus dem Entlastungsbetrag bei meiner Pflegekasse einsehen?

Nein. Die Pflegekasse würde uns diese Auskunft aus rechtlichen Gründen nicht geben.

Habe ich automatisch das jährliche Budget der Verhinderungspflege zu Verfügung?

Ob Sie die Verhinderungspflege jährlich oder einmalig beantragen müssen, erfragen Sie bitte bei Ihrer Pflegekasse. Das geht ganz einfach. Rufen Sie am besten Ihre Pflegekasse direkt an.

Warum kann der Pflegedienst das Budget der Verhinderungspflege nicht beantragen?

Aus rechtlichen Gründen dürfen wir nicht die Verhinderungspflege für Sie bei der Pflegekasse beantragen.

Ich kann mir den Eigenanteil nicht leisten, was kann ich tun?

Wenn das eigene Einkommen nicht ausreicht, um diese Kosten selbst zu zahlen, kann beim zuständigen Sozialamt ein Antrag auf einen Kostenzuschuss gestellt werden. Diese Regelung gilt auch für die Investitionskosten.

Menschen, Nähe, Lebensfreude

Wir sind Dienste für Menschen

Dienste für Menschen (DfM) mit Sitz in Esslingen ist ein diakonischer Altenhilfeträger und betreibt mit rund 2.100 Mitarbeitenden Pflegestifte, Tagespflegen, ambulante Pflegedienste, Diakoniestationen und Wohnstifte in Sachsen, Baden-Württemberg und Bayern.

In 26 Pflegeheimen werden 1.800 Menschen betreut. 10 ambulante Pflegedienste und Diakoniestationen sorgen für Lebensqualität und Sicherheit Zuhause. Mit Tagespflege, Familienpflege und Kurzzeitpflege erfahren Angehörige Entlastung.

An sieben Standorten sichern Serviceverträge im Betreuten Wohnen ein selbstbestimmtes Leben bis ins hohe Alter. Ändert sich der Pflegebedarf, ergänzen sich die wohnortnahen Pflegeangebote von Dienste für Menschen.

Wir beraten, begleiten und pflegen Menschen und ihre Familien zu Hause sowie in unseren Häusern. Unsere Arbeit ist Ausdruck christlicher Nächstenliebe, deshalb nehmen wir uns Zeit für liebevolle Zuwendung. Dienste für Menschen hat ein klares diakonisches Profil und ein eigenes Seelsorgekonzept. Wir handeln aus Überzeugung nachhaltig. Unser Leitbild gibt uns Orientierung für die tägliche Arbeit.

Dienste für Menschen gGmbH
Kennenburger Straße 65
73732 Esslingen
✉ Kontakt@udfm.de
☎ 0711 268 79-0
www.Dienste-fuer-Menschen.de