

NACHHALTIGKEITSBERICHT 2021

REGION ZENTRALE DIENSTE

Anlage zum Konzernbericht Dienste für Menschen
mit integrierter Umwelterklärung

Inhalte

Nachhaltigkeitsbilanz Zentrale Dienste - EMAS Kernindikatoren

Regionaler Nachhaltigkeitsbeauftragter

Christel Brintzinger

NACHHALTIGKEITSBILANZ ZENTRALE DIENSTE - EMAS KERNINDIKATOREN

| Kennzahl | Einheit | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|--------------------|--|-------------|-----------------------|----------|
| Aufgabenspektrum/Leistungsangebot | | | | | |
| Geschäftsführung | | | | | |
| Allgemeine Dienste | | | | | |
| Chancen- und Risikomanagement | | | | | |
| Finanz- und Rechnungswesen | | | | | |
| Management Hauswirtschaft | | | | | |
| Nachhaltigkeitsmanagement | | | | | |
| Personalmanagement und Fortbildungszentrum | | | | | |
| Qualitätsmanagement | | | | | |
| Bereich biologische Vielfalt | | | | | |
| Grundstücksfläche | m ² | | | Mieter in Großkomplex | |
| Grundstücksfläche abzüglich Gebäudegrundfläche | m ² | | | Mieter in Großkomplex | |
| Bereich Ökologie | | | | | |
| Stromverbrauch gesamt | MWh | 66 | 25 | 27 | 25 |
| Stromverbrauch pro Vollzeitstelle | MWh/VB | 1,44 | 0,55 | 0,57 | 0,49 |
| CO ₂ -Emission Strom | t | 0 | 0 | 0 | 0 |
| radioaktiver Abfall Strom | kg | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Wasserverbrauch gesamt | m ³ | 192 | n.e. | n.e. | n.e. |
| Wasserverbrauch pro Vollzeitstelle | m ³ /VB | 6,10 | n.e. | n.e. | n.e. |
| Wärmeträger | Art | | Elektro-Mix | | |
| Wärmeverbrauch | MWh | 59 | n.e. | n.e. | n.e. |
| Wärmeverbrauch pro Vollzeitstelle | MWh/VB | 1,53 | n.e. | n.e. | n.e. |
| Wärmeverbrauch bereinigt | MWh | 65 | n.e. | n.e. | n.e. |
| Wärmeverbrauch bereinigt pro Vollzeitstelle | MWh/VB | 1,67 | n.e. | n.e. | n.e. |
| CO ₂ -Emission Wärme | t | 55 | n.e. | n.e. | n.e. |
| Abfall (Restmüll) | l | 10.000 | 36.480 | 29.760 | n.e. |
| Gefährlicher Abfall | t | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fuhrpark | Anzahl | 3 | 4 | 5 | 4 |
| Bereich Soziales | | | | | |
| Mitarbeitende* | Anzahl | 51 | 54 | 53 | 59 |
| Vollzeitstellen | VB | 44 | 46 | 46 | 51 |
| Anteil Teilzeitbeschäftigte (incl. Geringfügig Beschäftigte) | % | 37% | 39% | 36% | 37% |
| Frauenquote | % | 73% | 74% | 74% | 75% |
| Altersklasse mit größtem Anteil | Klasse | 50-54 J. | 55-59 J. | 55-59 J. | 55-59 J. |
| | % | 20% | 20% | 26% | 25% |
| Anteil Mitarbeitende ohne deutsche Staatsbürgerschaft | % | 18% | 13% | 11% | 10% |
| Anteil Mitarbeitende mit einer Beschäftigungszeit > 15 J. | % | 47% | 52% | 51% | 47% |
| Ausbildungsangebote | Berufe | Bürokaufleute, Bachelor of Arts (B.A.) | | | |
| Auszubildende | Anzahl | 9 | 4 | 4 | 4 |
| Fluktuationsquote | % | 15% | 4% | 9% | 10% |
| Fehlzeiten pro Mitarbeiter (incl. Langzeitkranken) | Tage/Jahr | 8 | 7 | 13 | 10 |
| Auszug Befragungen Mitarbeitende: „Ich gehe gerne zur Arbeit.“ | % | n.e. | n.e. | 84% | n.e. |

Bereich Finanzen

| | | | | | |
|---|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Aufwand | | | | | |
| Anteil Materialaufwand am Gesamtaufwand | % | 15% | 17% | 16% | 16% |
| Anteil Personalaufwand am Gesamtaufwand | % | 63% | 60% | 58% | 54% |
| Erträge | | | | | |
| Umlage- und sonstige Erträge | € | 5.552.804 | 5.577.618 | 5.919.734 | 6.581.743 |

* Umzug in Großkomplex September 2017
Personalkennzahlen zum Stichtag 1. Januar des Folgejahres
Berechnungsverfahren für Ökokennzahlen unterliegen
Anpassungen

Kommentierung der Nachhaltigkeitsziele und Öko-Kennzahlen im EMAS-Zyklus 2018-2020

Zielerreichung aus Verbesserungsprogramm

- 2018 Aus dem Verbesserungsprogramm wurden verschiedene Maßnahmen erfolgreich umgesetzt:
Es wurde ein Verfahren zur Jubiläumsanerkennung der Mitarbeiter festgelegt.
Es wurde eine Mitarbeiterbefragung durchgeführt und Möglichkeiten der beruflichen Entwicklung vorgestellt.
Das Ambiente in den neuen Räumlichkeiten wurde weiter optimiert, um eine angenehme Arbeitsatmosphäre zu schaffen.
Das betriebliche Gesundheitsmanagement findet bei den Mitarbeitern eine hohe Akzeptanz.
- 2019 Projekt für 2019: Stromsparen an den Arbeitsplätzen durch konsequentes Abschalten von Geräten bei Dienstschluss. Versorgung der vielen Kabel in Kabelboxen. In 2019 begonnen, für 2020 weitergeführt.
Erweiterung des Gesundheitsprogramms während der Massagetage um Bewegungsprogramm (1 Woche ohne Aufzug; Anleitung zu Übungen am Schreibtisch)
- 2020 Die Regelung der Systematik zum Vertragsverzeichnis wurde überarbeitet.
Die Arbeitszeitregelungen wurden überarbeitet, um den Anforderungen von Home-Office sowie den gesetzlichen Arbeitsschutzbestimmungen durch die Corona-Pandemie gerecht zu werden und den Mitarbeitenden die nötige Flexibilität zu verschaffen.
Die Schulung Kommunikation mit Kunden wurde durchgeführt.
Das Fehler- und Beschwerdemanagement wurde neu organisiert.

Stromverbrauch

- 2018 Der direkte Vergleich von 2018 zu 2017 ist wegen des Umzugs von Stuttgart in die neuen Räumlichkeiten nach Esslingen aufgrund der anderen Gegebenheiten eher schwierig. Die Einsparungen sind zum Großteil auf den Einsatz energieeffizienter Geräte, die LED-Beleuchtung und den Wegfall der Klimaanlage in den Besprechungsräumen zurückzuführen.
- 2019 Der Stromverbrauch hat sich geringfügig erhöht. Viele Arbeitsplätze haben in 2019 einen zweiten Bildschirm erhalten.
- 2020 Der Stromverbrauch konnte um ca. 2 MWh reduziert werden. Im Zuge der Corona-Pandemie befand sich ein Großteil der Belegschaft der Zentralen Dienste im Home-Office, wodurch sich der Stromverbrauch in den Büroräumen verringert hat und auch ein Teil der nicht genutzten Geräte (z.B. Kühlschrank) vorübergehend abgeschaltet werden konnten. Es kam zu einer höheren Nutzung von Technik, die Videokonferenzen ermöglichen.

Wärmeenergieverbrauch

- 2018 Die Zentralen Dienste nutzen einen Teil des Geriatrischen Zentrums Esslingen-Kennenburg (Ebene 8, Bauteil A und B). Eine separate Erfassung des Wärmeverbrauchs ist aufgrund fehlender Zwischenzähler daher nicht möglich. Auf den bewussten Umgang wird bei Mitarbeiterveranstaltungen regelmäßig hingewiesen.
- 2019 Die Zentralen Dienste nutzen einen Teil des Geriatrischen Zentrums Esslingen-Kennenburg (Ebene 8, Bauteil A und B). Eine separate Erfassung des Wärmeverbrauchs ist aufgrund fehlender Zwischenzähler daher nicht möglich. Auf den bewussten Umgang wird bei Mitarbeiterveranstaltungen hingewiesen.
- 2020 Die Zentralen Dienste nutzen einen Gebäudeteil des Geriatrischen Zentrums Esslingen-Kennenburg (Ebene 8, Bauteil A und B). Eine separate Erfassung des Wärmeverbrauchs ist aufgrund nicht eingebauter Zwischenzähler daher nicht möglich. Auf den bewussten Umgang wird bei Mitarbeiterveranstaltungen hingewiesen.

Wasserverbrauch

- 2018 Die Zentralen Dienste nutzen einen Teil des Geriatrischen Zentrums Esslingen-Kennenburg (Ebene 8, Bauteil A und B). Eine separate Erfassung des Wasserverbrauchs ist aufgrund fehlender Zwischenzähler daher nicht möglich. Auf den bewussten Umgang wird bei Mitarbeiterveranstaltungen regelmäßig hingewiesen.
- 2019 Die Zentralen Dienste nutzen einen Teil des Geriatrischen Zentrums Esslingen-Kennenburg (Ebene 8, Bauteil A und B). Eine separate Erfassung des Wasserverbrauchs ist aufgrund fehlender Zwischenzähler daher nicht möglich. Auf den bewussten Umgang wird bei Mitarbeiterveranstaltungen regelmäßig hingewiesen.
- 2020 Die Zentralen Dienste nutzen einen Gebäudeteil des Geriatrischen Zentrums Esslingen-Kennenburg (Ebene 8, Bauteil A und B). Eine separate Erfassung des Wasserverbrauchs ist aufgrund nicht eingebauter Zwischenzähler daher nicht möglich. Auf den bewussten Umgang wird bei Mitarbeiterveranstaltungen regelmäßig hingewiesen.

Abfallaufkommen

- 2018 Auch im Bereich des Müllaufkommens ist ein Vergleich zum ehemaligen Standort problematisch. Die Erfassung des Abfallaufkommens befand sich im Jahr 2018 noch in der Erprobungsphase. Im ersten Quartal wurden die durchschnittlichen Mengen an Gelbem Sack, Restmüll und Papier erfasst. Für das kommende Jahr ist eine genauere Erfassung geplant, u.a. mit Berücksichtigung des Biomülls.
- 2019 Weiterhin im ersten Quartal wurde die durchschnittliche Menge an Gelbem Sack, Restmüll und Papier erfasst. Die Berechnung ergibt eine Absenkung des Müllaufkommens. Eine klare Erklärung ergibt sich dafür nicht. Die Erfassung soll weiter optimiert werden. Der Ablauf der Müllentsorgung wird analysiert und ggf. angepasst.
- 2020 Im Jahr 2020 wurde die Mülltrennung angepasst. Der Bioabfall wird nun zusammen mit dem Restmüll entsorgt, da es durch die Abfallentsorger in diesem Bereich zu keiner Trennung kommt. Der Abfallbehälter konnte dadurch auch zur Aufnahme von Papier genutzt werden.

Standortbezogene Entwicklungen

