

# NACHHALTIGKEITSBERICHT 2023

## REGION SACHSEN

Anlage zum Konzernbericht Dienste für Menschen  
mit integrierter Umwelterklärung

### Inhalt

Nachhaltigkeitsbilanz Oberland - EMAS Kernindikatoren

Nachhaltigkeitsbilanz Bleichstrasse - EMAS Kernindikatoren

Nachhaltigkeitsbilanz Seiffhennersdorf- EMAS Kernindikatoren

Nachhaltigkeitsbilanz Görlitz-Rauschwalde - EMAS Kernindikatoren

Nachhaltigkeitsbilanz Löbau-Nord - EMAS Kernindikatoren

### Regionale Nachhaltigkeitsbeauftragte

Conny Neumann - Oberland

Andreas Filipiak - Bleichstrasse

Inge Jandt - Seiffhennersdorf

Kathrin Nachtigall - Görlitz

Doreen Stephan - Löbau



# NACHHALTIGKEITSBILANZ OBERLAND - EMAS KERNINDIKATOREN

| Kennzahl   | Einheit             | 2020     | 2021   | 2022     | 2023     |
|--|---------------------|----------|--|----------|----------|
| <b>Leistungsangebot</b>                                      |                     |          |  |          |          |
| Angebot vollstationäre Pflege                                | Plätze              |          | 119  |          |          |
| Angebot Kurzzeitpflege                                       | Angebot             |          | nicht vorhanden  |          |          |
| Angebot Tagespflege  | Angebot             |          | nicht vorhanden  |          |          |
| Wohnungen im betreuten Wohnen                                | Wohnungen           |          | nicht vorhanden  |          |          |
| Angebot Ambulanter Dienst                                    | Angebot             |          | nicht vorhanden  |          |          |
| zusätzliche Angebote   |                     |          | Friseur, Physiotherapie und Zahnarzt<br>regelmäßig im Haus; Betreuung von<br>Menschen mit Demenz geschützter Bereich |          |          |
| Angebot Mietwohnungen / Mitarbeiterwohnungen                 | Angebot             |          | nicht vorhanden  |          |          |
| Restaurant / Cafeteria / Mittagstisch                        | Angebot             |          | vorhanden  |          |          |
| Catering / Externe Speisenversorgung                         | Angebot             |          | vorhanden  |          |          |
| <b>Bereich biologische Vielfalt</b>                          |                     |          |  |          |          |
| Grundstücksfläche  | m <sup>2</sup>      |          | 18.223   |          |          |
| Grundstücksfläche abzüglich Gebäudegrundfläche               | m <sup>2</sup>      |          | 15.527   |          |          |
| <b>Bereich Ökologie</b>                                      |                     |          |  |          |          |
| Stromverbrauch gesamt  | MWh                 | 307      | 285  | 285      | 283      |
| Stromverbrauch pro BKT                                       | MWh/BKT             | 0,007    | 0,007  | 0,007    | 0,007    |
| CO <sub>2</sub> -Emission Strom                              | t                   | 0        | 0  | 0        | 0        |
| radioaktiver Abfall Strom                                    | kg                  | 0        | 0  | 0        | 0        |
| Wasserverbrauch gesamt                                       | m <sup>3</sup>      | 6.607    | 6.493  | 6.494    | 6.683    |
| Wasserverbrauch pro BKT                                      | m <sup>3</sup> /BKT | 0,15     | 0,15   | 0,15     | 0,16     |
| Wärmeträger  | Art                 |          | Fernwärme  |          |          |
| Wärmeverbrauch   | MWh                 | 698      | 813  | 732      | 698      |
| Wärmeverbrauch pro BKT                                       | MWh/BKT             | 0,02     | 0,02   | 0,02     | 0,02     |
| Wärmeverbrauch bereinigt                                     | MWh                 | 691      | 723  | 725      | 712      |
| Wärmeverbrauch bereinigt pro BKT                             | MWh/BKT             | 0,02     | 0,02   | 0,02     | 0,02     |
| CO <sub>2</sub> -Emission Wärme                              | t                   | 269      | 279  | 251      | 239      |
| Abfall (Restmüll)  | t                   | 41       | 39   | 36       | 34       |
| Gefährlicher Müll  | t                   | 0        | 0  | 0        | 0        |
| Fuhrpark   | Anzahl              | 4        | 3  | 3        | 3        |
| <b>Bereich Soziales*</b>                                     |                     |          |  |          |          |
| Mitarbeitende  | Anzahl              | 101      | 105  | 106      | 106      |
| Vollzeitstellen  | VB                  | 82       | 82   | 84       | 91       |
| Anteil Teilzeitbeschäftigte (incl. geringfügig Beschäftigte) | %                   | 52%      | 49%  | 53%      | 48%      |
| Frauenquote  | %                   | 76%      | 76%  | 76%      | 77%      |
| Altersklasse mit größtem Anteil                              | Klasse              | 55-59 J. | 55-59 J.   | 55-59 J. | 55-59 J. |
|  | %                   | 26%      | 27%  | 24%      | 24%      |
| Anteil Mitarbeitende ohne deutsche Staatsbürgerschaft        | %                   | 1%       | 1%   | 2%       | 6%       |
| Anteil Mitarbeitende mit einer Beschäftigungszeit > 15 J.    | %                   | 25%      | 27%  | 29%      | 27%      |
| Ausbildungsangebote  | Berufe              |          | Altenpfleger:in  |          |          |
| Auszubildende  | Anzahl              | 4        | 2  | 3        | 1        |
| Fluktuationsquote  | %                   | 5%       | 8%   | 4%       | 22%      |
| Fehlzeiten pro Mitarbeiter (incl. Langzeitkranken)           | Tage/Jahr           | 25       | 35   | 48       | 49       |

|   |   |      |      |      |      |
|---|---|------|------|------|------|
| Auszug Befragungen Mitarbeitende:<br>„Ich gehe gerne zur Arbeit.“ | % | n.e. | 100% | n.e. | 69%  |
| Auszug Befragungen Kunden:<br>"Pflegequalität"                    | % | 85%  | n.e. | 81%  | n.e. |
| „Menschliche Zuwendung“   | % | 84%  | n.e. | 80%  | n.e. |

## Bereich Finanzen

|   |        |        |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Anteil am Materialaufwand                     |        |        |        |        |        |
| Lebensmittel und Verpflegungsdienstleistungen | %      | 40%    | 42%    | 43%    | 44%    |
| Wasser, Energie und Brennstoffe               | %      | 14%    | 15%    | 13%    | 14%    |
| Wirtschafts- und Verwaltungsaufwand           | %      | 29%    | 34%    | 34%    | 37%    |
| medizinisch pflegerischer Bedarf              | %      | 16%    | 9%     | 10%    | 5%     |
| Anteil an Erträgen                            |        |        |        |        |        |
| Pflegeerträge                                 | %      | 70%    | 71%    | 71%    | 74%    |
| Erträge aus Unterkunft und Verpflegung        | %      | 16%    | 16%    | 16%    | 17%    |
| Erträge aus Investitionskosten                | %      | 5%     | 5%     | 4%     | 4%     |
| sonstige Erträge                              | %      | 9%     | 8%     | 8%     | 5%     |
| weitere Kennzahlen                            |        |        |        |        |        |
| Anteil Personalkosten am Gesamtertrag         | %      | 56%    | 54%    | 56%    | 58%    |
| Beköstigungstage (BKT)                        | Anzahl | 42.946 | 42.802 | 42.868 | 43.116 |

\* Personalkennzahlen zum Stichtag 1. Januar des Folgejahres  
Berechnungsverfahren für Ökokennzahlen unterliegen  
Anpassungen

## Kommentierung der Nachhaltigkeitsziele und Öko-Kennzahlen im EMAS-Zyklus 2021-2023

### Zielerreichung aus Verbesserungsprogramm

- 2021 Die im Verbesserungsprogramm vorgesehene vollständige Umstellung auf LED wurde fortgeführt. Alle Wohnbereiche sind komplett umgestellt. Daraus resultiert eine deutliche Stromersparnis. Für 2022 sind die restlichen Umstellungen vorgesehen. Im Bereich Ressourceneinsparung konnte durch vollständige Nutzung der Videoübertragung die Reisetätigkeit bei Dienstreisen komplett ausgesetzt werden. Daher fanden im Jahr 2021 auch keine Dienstflüge statt. Im Bereich Wärmeenergie haben wir eine Steigerung zu verzeichnen, die teilweise auf technische Defekte zurückzuführen ist.
- 2022 Insgesamt liegen die Verbrauchszahlen nahezu exakt auf dem Niveau von 2021. Durch die Mitarbeitenden der Haustechnik und das EMAS-Team werden alle Ökokennzahlen regelmäßig überwacht. 2022 wurden die Bereiche Rettungszeichen und Notleuchten / Treppenhäuser noch auf LED umgestellt. Damit sind bis auf den Küchenbereich, alle Leuchten umgestellt. Ziel war, die Ökokennzahlen gut zu überwachen und Abweichungen frühzeitig zu erkennen. Die Coronavorgaben wurden gemeinsam mit den Mitarbeitenden engagiert umgesetzt. Insgesamt sind keine Auffälligkeiten oder Abweichungen sichtbar.
- 2023 Die Ökokennzahlen liegen stabil auf Vorjahresniveau und sind gut im Blick. Mitarbeitende sind sensibilisiert, die technischen Anlagen gut in Schuss und regelmäßig gewartet. 2023 wurde die Umstellung auf LED-Beleuchtung zu 90% abgeschlossen. Der Bereich Küche lässt sich auf Grund technischer Gegebenheiten nicht umrüsten. 2023 wurden die Voraussetzungen für das Errichten einer Ladesäule im Wirtschaftshof geschaffen, diese soll im Frühjahr 2024 aufgestellt werden.

### Stromverbrauch

- 2021 Im Bereich Stromverbrauch wurden 7% Energie eingespart. Wir führen das auf die Umstellung zu LED-Beleuchtung und die hohe Sensibilität unserer Mitarbeitenden zurück.

- 2022 Der Verbrauch an elektrischer Energie liegt mit 285 MWh genau auf Vorjahresniveau. Durch die Umrüstung der Rettungszeichen erwarten wir für 2023 einen etwas niedrigeren Stromverbrauch.
- 2023 Beim Strom wurde 2020 mit der Umrüstung auf LED begonnen. Seit Umrüstung liegen die Verbrauchswerte auf stabilem Niveau und 1% unter dem Vorjahresverbrauch.

### Wärmeenergieverbrauch

- 2021 Bei Wärmeenergie haben wir 17% mehr verbraucht als im Jahr 2020. Unserer Auffassung nach sind dafür drei Gründe verantwortlich. Eine längere Heizperiode, ein defekter Warmwassermischer (Ventil) und ein defekter Abluftventilator haben dazu geführt. Die angespannte Ersatzteilversorgung bei den Wartungsfirmen haben eine schnelle Reparatur verzögert.
- 2022 Im Bereich Wärme konnte der Verbrauch an Fernwärme abgesenkt werden. Bereinigt liegt der Verbrauch exakt auf Vorjahresniveau. Dabei sind ca. 10% weniger Emissionen angefallen.
- 2023 Der Wärmeverbrauch liegt in der Hochrechnung 5% unter Vorjahresniveau. Die Justierung und Überwachung der Heizthermostate, Aufmerksamkeit der Mitarbeitenden und gutes Lüftungsverhalten führen zu stabilen Werten. Der höhere Temperaturbedarf unserer pflegebedürftigen Bewohnenden wird dabei berücksichtigt.

### Wasserverbrauch

- 2021 Der Wasserverbrauch lag 2% unter den Verbrauchsdaten von 2020. Damit konnten wir das gute Niveau halten.
- 2022 Auch beim Wasserverbrauch liegen wir fast identisch mit den Verbräuchen von 2021. Das sind sehr erfreuliche Ergebnisse.
- 2023 Beim Wasserverbrauch liegen wir 3 % über Vorjahres- auf Niveau von 2021. Da keine technischen oder Kapazitätsveränderungen vorgenommen wurden, verbinden wir den Mehrverbrauch mit der unterschiedlichen Belegungsstruktur.

### Abfallaufkommen

- 2021 Das Gesamt-Abfallaufkommen lag mit ca. 49 Tonnen nahezu auf dem Niveau von 2020. Durch das coronabedingte Aufkommen an Einwegschutzmateriale fielen ca. 3 Tonnen mehr als 2020 an. Alle anderen Abfallaufkommen liegen im üblichen Bereich.
- 2022 Beim Müllaufkommen sind ebenfalls keine Veränderungen sichtbar. Das Müllaufkommen lag ebenfalls auf Vorjahresniveau.
- 2023 Das Müllaufkommen konnte leicht gesenkt werden.

# NACHHALTIGKEITSBILANZ BLEICHSTRASSE - EMAS KERNINDIKATOREN

| Kennzahl   | Einheit             | 2020     | 2021   | 2022     | 2023     |
|--|---------------------|----------|--|----------|----------|
| <b>Leistungsangebot</b>                                      |                     |          |  |          |          |
| Angebot vollstationäre Pflege                                | Plätze              |          | 39   |          |          |
| Angebot Kurzzeitpflege                                       | Angebot             |          | nicht vorhanden                                      |          |          |
| Angebot Tagespflege  | Angebot             |          | nicht vorhanden                                      |          |          |
| Wohnungen im betreuten Wohnen                                | Wohnungen           |          | nicht vorhanden                                      |          |          |
| Angebot Ambulanter Dienst                                    | Angebot             |          | nicht vorhanden                                      |          |          |
| zusätzliche Angebote   |                     |          | Friseur, Physiotherapie, Zahnarzt regelmäßig im Haus |          |          |
| Angebot Mietwohnungen / Mitarbeiterwohnungen                 | Angebot             |          | nicht vorhanden                                      |          |          |
| Restaurant / Cafeteria / Mittagstisch                        | Angebot             |          | nicht vorhanden                                      |          |          |
| Catering / Externe Speisenversorgung                         | Angebot             |          | nicht vorhanden                                      |          |          |
| <b>Bereich biologische Vielfalt</b>                          |                     |          |  |          |          |
| Grundstücksfläche  | m <sup>2</sup>      |          | 5.384  |          |          |
| Grundstücksfläche abzüglich Gebäudegrundfläche               | m <sup>2</sup>      |          | 4.959  |          |          |
| <b>Bereich Ökologie</b>                                      |                     |          |  |          |          |
| Stromverbrauch gesamt  | MWh                 | 50       | 46   | 46       | 53       |
| Stromverbrauch pro BKT                                       | MWh/BKT             | 0,004    | 0,003  | 0,004    | 0,004    |
| CO <sub>2</sub> -Emission Strom                              | t                   | 0        | 0  | 0        | 0        |
| radioaktiver Abfall Strom                                    | kg                  | 0        | 0  | 0        | 0        |
| Wasserverbrauch gesamt                                       | m <sup>3</sup>      | 982      | 994  | 988      | 916      |
| Wasserverbrauch pro BKT                                      | m <sup>3</sup> /BKT | 0,07     | 0,07   | 0,08     | 0,07     |
| Wärmeträger  | Art                 |          | Erdgas   |          |          |
| Wärmeverbrauch   | MWh                 | 152      | 169  | 156      | 153      |
| Wärmeverbrauch pro BKT                                       | MWh/BKT             | 0,01     | 0,01   | 0,01     | 0,01     |
| Wärmeverbrauch bereinigt                                     | MWh                 | 151      | 151  | 154      | 156      |
| Wärmeverbrauch bereinigt pro BKT                             | MWh/BKT             | 0,01     | 0,01   | 0,01     | 0,01     |
| CO <sub>2</sub> -Emission Wärme                              | t                   | 38       | 42   | 39       | 38       |
| Abfall (Restmüll)  | l                   | 58.300   | 57.200   | 57.200   | 57.200   |
| Gefährlicher Abfall  | t                   | 0        | 0  | 0        | 0        |
| Fuhrpark   | Anzahl              | 1        | 1  | 1        | 1        |
| <b>Bereich Soziales*</b>                                     |                     |          |  |          |          |
| Mitarbeitende  | Anzahl              | 27       | 27   | 28       | 30       |
| Vollzeitstellen  | VB                  | 22       | 21   | 23       | 25       |
| Anteil Teilzeitbeschäftigte (incl. geringfügig Beschäftigte) | %                   | 70%      | 63%  | 71%      | 77%      |
| Frauenquote  | %                   | 89%      | 89%  | 89%      | 90%      |
| Altersklasse mit größtem Anteil                              | Klasse              | 55-59 J. | 55-59 J.   | 55-59 J. | 60-64 J. |
|  | %                   | 28%      | 29%  | 27%      | 20%      |
| Anteil Mitarbeitende ohne deutsche Staatsbürgerschaft        | %                   | 0%       | 0%   | 8%       | 13%      |
| Anteil Mitarbeitende mit einer Beschäftigungszeit > 15 J.    | %                   | 28%      | 25%  | 14%      | 20%      |
| Ausbildungsangebote  | Berufe              |          | Altenpfleger:in                                      |          |          |
| Auszubildende  | Anzahl              | 1        | 1  | 0        | 0        |

|   |           |      |      |      |      |
|---|-----------|------|------|------|------|
| Fluktuationsquote   | %         | 12%  | 17%  | 15%  | 15%  |
| Fehlzeiten pro Mitarbeiter (incl. Langzeitkranken)                | Tage/Jahr | 30   | 24   | 22   | 15   |
| Auszug Befragungen Mitarbeitende:<br>„Ich gehe gerne zur Arbeit.“ | %         | n.e. | 100% | n.e. | 76%  |
| Auszug Befragungen Kunden:<br>"Pflegerqualität"                   | %         | 88%  | n.e. | 75%  | n.e. |
| „Menschliche Zuwendung“   | %         | 88%  | n.e. | 81%  | n.e. |

## Bereich Finanzen

|   |        |        |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Anteil am Materialaufwand                     |        |        |        |        |        |
| Lebensmittel und Verpflegungsdienstleistungen | %      | 41%    | 44%    | 43%    | 44%    |
| Wasser, Energie und Brennstoffe               | %      | 9%     | 10%    | 10%    | 9%     |
| Wirtschafts- und Verwaltungsaufwand           | %      | 30%    | 35%    | 37%    | 39%    |
| medizinisch pflegerischer Bedarf              | %      | 20%    | 11%    | 10%    | 8%     |
| Anteil an Erträgen                            |        |        |        |        |        |
| Pflegerträge                                  | %      | 68%    | 69%    | 65%    | 72%    |
| Erträge aus Unterkunft und Verpflegung        | %      | 15%    | 15%    | 14%    | 16%    |
| Erträge aus Investitionskosten                | %      | 9%     | 9%     | 8%     | 8%     |
| sonstige Erträge                              | %      | 9%     | 7%     | 11%    | 3%     |
| weitere Kennzahlen                            |        |        |        |        |        |
| Anteil Personalkosten am Gesamtertrag         | %      | 54%    | 57%    | 55%    | 55%    |
| Beköstigungstage (BKT)                        | Anzahl | 13.725 | 13.326 | 12.976 | 13.388 |

\* Personalkennzahlen zum Stichtag 1. Januar des Folgejahres  
Berechnungsverfahren für Ökokennzahlen unterliegen  
Anpassungen

## Kommentierung der Nachhaltigkeitsziele und Öko-Kennzahlen im EMAS-Zyklus 2021-2023

### Zielerreichung aus Verbesserungsprogramm

- 2021 Als vorrangiges Ziel wurde im Jahr 2021 die Sicherung des Standortes formuliert und forciert und mit der Planung des Neubaus begonnen. Hier soll inhaltlich ein innovatives energetisches Konzept umgesetzt werden. Insgesamt wurden 2021 die Ziele aus dem Verbesserungsprogramm und im Bereich Ökokennzahlen erreicht. Es gibt nur geringe Änderungen, die Einsparung im Bereich Energie verbinden wir mit der nun vollständigen Umrüstung auf LED-Beleuchtung. Die Verbrauchszahlen befinden sich insgesamt auf einem niedrigen Niveau.
- 2022 2021 und 2022 wurde das Konzept zur Erneuerung und Sanierung des Pflegestift erarbeitet. Ziel ist es, einen möglichst hohen Energieeffizienzstandard zu erreichen. Alle Ökokennzahlen wurden genau erfasst und zeigen keine bedenklichen Abweichungen gegenüber 2021.
- 2023 Die Verbrauchswerte in der Bleichstraße sind weiterhin sehr stabil und liegen auf niedrigem Niveau. Seit Juli 2023 wurde mit umfangreichen Bauarbeiten begonnen, welche einen höheren Stromverbrauch begründen. Den Baustrom lässt sich seit Oktober einzeln erfassen. Die Planung für die neue Einrichtung sieht eine große PV-Anlage und Wärmepumpen für die Heizung vor. Das Haus erfüllt einen Effizienzhausstandard. Geplant ist, das Regenwasser auf dem Grundstück zu versickern und nicht abzuleiten.

### Stromverbrauch

- 2021 Beim Strom wurden nochmal 9% weniger Energie verbraucht. Damit sinkt der Verbrauch unter die bisher schon sehr guten 50 MWh pro Jahr.
- 2022 Der Stromverbrauch lag mit 46 MWh genau auf Vorjahresniveau.
- 2023 Die Stromverbrauchswerte liegen mit ca. 5.000 kWh über dem Niveau von 2022. Das ist ein baubedingter Mehrverbrauch.

### Wärmeenergieverbrauch

- 2021 Im Bereich Wärmeenergie wurden 6% mehr durch die längere Heizperiode verbraucht. Die Heizung stammt aus dem Jahr 1994, hat eine Brennwerttechnik und soll im Zuge der Sanierung erneuert werden.
- 2022 Bei der Wärmeenergie haben wir den Verbrauch von 2021 beibehalten und konnten 7% Emission einsparen.
- 2023 Bei der Wärmeenergie ist der Verbrauch um ca. 14.000 kWh niedriger als 2022. Hier wurde ein hydraulischer Heizungsabgleich durchgeführt und die Thermostate festgestellt. Mitarbeitende sind sensibilisiert und das Lüftungsverhalten ist gut.

### Wasserverbrauch

- 2021 Beim Wasserverbrauch gibt es keine Auffälligkeiten, der Verbrauch ist mit ca. 1000 m<sup>3</sup> pro Jahr gleichbleibend zum Vorjahr.
- 2022 Beim Wasserverbrauch wurden 6 m<sup>3</sup> weniger verbraucht.
- 2023 Der Wasserverbrauch liegt mit 12 m<sup>3</sup> weniger auf dem Niveau von 2021. Schwankungen hängen in dieser Größenordnung mit der Belegungsstruktur zusammen.

### Abfallaufkommen

- 2021 Das Müllaufkommen liegt um 2% niedriger als 2020. Die vorhandene Müllpresse und deren konsequenter Einsatz sorgt für gleichmäßige Restmüllvolumina.
- 2022 Durch den konsequenten Einsatz der Müllpresse lag das zu entsorgende Müllaufkommen exakt auf Vorjahresniveau.
- 2023 Der Müllanfall liegt auf Vorjahresniveau. Durch konsequenten Einsatz der Müllpresse wurden die Vorjahreswerte gehalten. Die Steigerung bei den Grünabfällen hängt mit der Vorbereitung des Gartenbereiches für die Baustelle zusammen.

# NACHHALTIGKEITSBILANZ SEIFHENNERSDORF - EMAS KERNINDIKATOREN

| Kennzahl   | Einheit             | 2020     | 2021  | 2022     | 2023     |
|--|---------------------|----------|---|----------|----------|
| <b>Leistungsangebot</b>                                      |                     |          |   |          |          |
| Angebot vollstationäre Pflege                                | Plätze              |          | 84  |          |          |
| Angebot Kurzzeitpflege                                       | Angebot             |          | vorhanden   |          |          |
| Angebot Tagespflege  | Angebot             |          | nicht vorhanden   |          |          |
| Wohnungen im betreuten Wohnen                                | Wohnungen           |          | nicht vorhanden   |          |          |
| Angebot Ambulanter Dienst                                    | Angebot             |          | nicht vorhanden   |          |          |
| zusätzliche Angebote   |                     |          | Hausbesuche durch Pfarrer, Friseur, med. Fußpflege, Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie und andere med. Dienstleister |          |          |
| Angebot Mietwohnungen/ Mitarbeiterwohnungen                  | Angebot             |          | nicht vorhanden   |          |          |
| Restaurant / Cafeteria / Mittagstisch                        | Angebot             |          | vorhanden   |          |          |
| Catering / Externe Speisenversorgung                         | Angebot             |          | vorhanden   |          |          |
| <b>Bereich biologische Vielfalt</b>                          |                     |          |   |          |          |
| Grundstücksfläche  | m <sup>2</sup>      |          | 9.020   |          |          |
| Grundstücksfläche abzüglich Gebäudegrundfläche               | m <sup>2</sup>      |          | 6.732   |          |          |
| <b>Bereich Ökologie</b>                                      |                     |          |   |          |          |
| Stromverbrauch gesamt  | MWh                 | 276      | 272   | 256      | 271      |
| Stromverbrauch pro BKT                                       | MWh/BKT             | 0,009    | 0,009   | 0,008    | 0,009    |
| CO <sub>2</sub> -Emission Strom                              | t                   | 0        | 0   | 0        | 0        |
| radioaktiver Abfall Strom                                    | kg                  | 0        | 0   | 0        | 0        |
| Wasserverbrauch gesamt                                       | m <sup>3</sup>      | 4.027    | 3.981   | 4.229    | 4.101    |
| Wasserverbrauch pro BKT                                      | m <sup>3</sup> /BKT | 0,13     | 0,13  | 0,14     | 0,14     |
| Wärmeträger  | Art                 |          | Heizöl  |          |          |
| Wärmeverbrauch   | MWh                 | 490      | 543   | 501      | 482      |
| Wärmeverbrauch pro BKT                                       | MWh/BKT             | 0,02     | 0,02  | 0,02     | 0,02     |
| Wärmeverbrauch bereinigt                                     | MWh                 | 490      | 483   | 501      | 497      |
| Wärmeverbrauch bereinigt pro BKT                             | MWh/BKT             | 0,02     | 0,02  | 0,02     | 0,02     |
| CO <sub>2</sub> -Emission Wärme                              | t                   | 191      | 209   | 193      | 186      |
| Abfall (Restmüll),   | t                   | 23       | 18  | 18       | 19       |
| Gefährlicher Abfall  | t                   | 0        | 0   | 0        | 0        |
| Fuhrpark   | Anzahl              | 2        | 2   | 2        | 2        |
| <b>Bereich Soziales*</b>                                     |                     |          |   |          |          |
| Mitarbeitende  | Anzahl              | 81       | 80  | 79       | 83       |
| Vollzeitstellen  | VB                  | 57       | 61  | 59       | 62       |
| Anteil Teilzeitbeschäftigte (incl. geringfügig Beschäftigte) | %                   | 85%      | 76%   | 78%      | 72%      |
| Frauenquote  | %                   | 86%      | 85%   | 85%      | 84%      |
| Altersklasse mit größtem Anteil                              | Klasse              | 55-59 J. | 55-59 J.  | 55-59 J. | 55-59 J. |
|  | %                   | 23%      | 26%   | 26%      | 22%      |
| Anteil Mitarbeitende ohne deutsche Staatsbürgerschaft        | %                   | 9%       | 8%  | 8%       | 17%      |
| Anteil Mitarbeitende mit einer Beschäftigungszeit > 15 J.    | %                   | 23%      | 25%   | 28%      | 29%      |
| Ausbildungsangebote  | Berufe              |          | Altenpfleger:in   |          |          |

|   |           |      |      |      |      |
|---|-----------|------|------|------|------|
| Auszubildende   | Anzahl    | 5    | 4    | 3    | 5    |
| Fluktuationsquote   | %         | 6%   | 12%  | 13%  | 18%  |
| Fehlzeiten pro Mitarbeiter (incl. Langzeitkranken)                | Tage/Jahr | 37   | 37   | 35   | 29   |
| Auszug Befragungen Mitarbeitende:<br>„Ich gehe gerne zur Arbeit.“ | %         | n.e. | 95%  | n.e. | 81%  |
| Auszug Befragungen Kunden:<br>"Pflegequalität"                    | %         | 88%  | n.e. | 89%  | n.e. |
| „Menschliche Zuwendung“   | %         | 88%  | n.e. | 89%  | n.e. |

## Bereich Finanzen

|   |        |        |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Anteil am Materialaufwand                     |        |        |        |        |        |
| Lebensmittel und Verpflegungsdienstleistungen | %      | 40%    | 39%    | 40%    | 44%    |
| Wasser, Energie und Brennstoffe               | %      | 16%    | 15%    | 15%    | 15%    |
| Wirtschafts- und Verwaltungsaufwand           | %      | 30%    | 33%    | 35%    | 38%    |
| medizinisch pflegerischer Bedarf              | %      | 14%    | 12%    | 9%     | 3%     |
| Anteil an Erträgen                            |        |        |        |        |        |
| Pflegeerträge                                 | %      | 66%    | 66%    | 66%    | 70%    |
| Erträge aus Unterkunft und Verpflegung        | %      | 16%    | 15%    | 15%    | 16%    |
| Erträge aus Investitionskosten                | %      | 7%     | 7%     | 7%     | 6%     |
| sonstige Erträge                              | %      | 11%    | 11%    | 12%    | 8%     |
| weitere Kennzahlen                            |        |        |        |        |        |
| Anteil Personalkosten am Gesamtertrag         | %      | 56%    | 55%    | 55%    | 57%    |
| Beköstigungstage (BKT)                        | Anzahl | 30.169 | 29.623 | 30.164 | 30.088 |

\* Personalkennzahlen zum Stichtag 1. Januar des Folgejahres  
Berechnungsverfahren für Ökokennzahlen unterliegen  
Anpassungen

## Kommentierung der Nachhaltigkeitsziele und Öko-Kennzahlen im EMAS-Zyklus 2021-2023

### Zielerreichung aus Verbesserungsprogramm

- 2021 Das Verbesserungsziel "Beschattung der Zimmer mit Oberlicht" konnte auch im Jahr 2021 nicht realisiert werden, da wir gehofft hatten, Fördermittel dafür beantragen zu können. Aufgrund von Lieferschwierigkeiten konnte zum Ende des Jahres 2021 die Steuereinheit des Aufzuges nicht erneuert werden, diese Maßnahme wurde auf 2022 verschoben. Die RLT-Anlage wurde durch den TÜV bemängelt und die Ertüchtigung wurde 2021 in Auftrag gegeben, auch hier konnte der Zeitplan aufgrund von Lieferschwierigkeiten nicht eingehalten werden, sodass die Ertüchtigung erst Anfang 2022 beendet war.
- 2022 2022 konnte die Senkung der Temperaturen in den Bewohnendenzimmern mit Oberlicht durch das Anbringen von Außenrollos realisiert werden. Des Weiteren wurde die brandschutztechnische Ertüchtigung fortgesetzt. Das Verbesserungsziel aus 2021 "Erneuerung der Steuereinheit des Aufzuges" konnte ebenfalls 2022 umgesetzt werden. Um die Ausbildung Pflegefachkraft abzusichern, hat ein weiterer Mitarbeiter die Weiterbildung zum Mentor begonnen. Die Umrüstung der Heizungsanlage auf umweltfreundliche Energieträger ist bislang nicht gelungen, da uns kein passendes Angebot unterbreitet wurde. Der bestehende Vertrag wurde um zwei Jahre verlängert.
- 2023 Im Jahr 2023 konnten wieder zwei Azubis zur Pflegefachkraft gewonnen werden, um den zunehmenden Fachkraftmangel in unserer Einrichtung entgegenzuwirken. 2023 beendete ein Mitarbeitender die Ausbildung zum Mentor, um die Ausbildung in unserer Einrichtung zu gewährleisten. Des Weiteren wurde ein Etikettendrucker gekauft, damit das rechtzeitige Zeichnen der Wäsche, bevor diese in den Umlauf kommt, gewährleistet ist. Außerdem wurde ein Zwischenzähler in der Küche und Wäscherei eingebaut, um den Energieverbrauch besser

zuordnen zu können. Die brandschutztechnische Sanierung wurde 2023 im Haus A fortgesetzt, um den Auflagen gerecht zu werden.

### Stromverbrauch

- 2021 Der Stromverbrauch ist gegenüber 2020 um 4 MWh leicht gesunken. Die Umstellung auf LED-Beleuchtung wurde 2021 fortgesetzt und trug zur Energieeinsparung bei. Die Mitarbeiter werden regelmäßig auf den sparsamen Umgang hingewiesen. Bei Neuanschaffungen wird auf energieeffiziente Geräte geachtet. Im EDV-Bereich wurden die restlichen Toucher entfernt, da diese von Seiten der Mitarbeiter ungern benutzt wurden.
- 2022 Der Stromverbrauch ist gegenüber 2021 um 16 MWh gesunken. Die fortgeführte Umstellung auf LED-Beleuchtung trug 2022 zur weiteren Energieeinsparung bei. Während des Umbaus der Steuereinheit der beiden Aufzüge konnte nur ein Aufzug genutzt werden. Die Mitarbeiter werden regelmäßig auf sparsamen Umgang hingewiesen und bei der Neuanschaffung von Geräten wird auf Energieeffizienz geachtet.
- 2023 Der Stromverbrauch ist gegenüber 2022 um 16 MWh angestiegen. Ein Teil des höheren Strombedarfs ist durch Baumaßnahmen bedingt und entfällt damit auf den Baustrom. Die Mitarbeitenden werden regelmäßig über den sparsamen Umgang hingewiesen und bei Neuanschaffung wird auf Energieeffizienz geachtet.

### Wärmeenergieverbrauch

- 2021 Der Wärmeenergieverbrauch ist um 47 MWh gestiegen. Lt. Wetteraufzeichnungen hatte das Jahr 2021 weniger Sommertage als das Jahr 2020. Des Weiteren waren doppelt so viele Frosttage in 2021 als im Jahr 2020.
- 2022 Absolut konnten im Jahr 2022 42 MWh eingespart werden. Der bereinigte Wärmeverbrauch ist jedoch um 4 % angestiegen. Aufgrund der höheren Durchschnittstemperatur im Jahr 2022 hätte eine höhere absolute Ersparnis erzielt werden müssen. Die Mitarbeiter werden regelmäßig über das richtige Stoßlüften in der kalten Jahreszeit unterwiesen.
- 2023 Der Wärmeenergieverbrauch ist gegenüber 2022 gesunken, auch aufgrund der höheren Durchschnittstemperatur im Jahr 2023 und der Sensibilisierung der Mitarbeitenden beim Stoßlüften in der kalten Jahreszeit.

### Wasserverbrauch

- 2021 Auch im Jahr 2021 konnte der Wasserverbrauch um 46 m<sup>3</sup> nochmals verringert werden. Die Sanierung der Wasserleitung wurde 2021 fortgesetzt im Zuge der brandschutztechnischen Ertüchtigung.
- 2022 Die Sanierung der Wasserleitung wurde 2022 im Zuge der brandschutztechnischen Ertüchtigung fortgeführt. 2022 ist ein Mehrverbrauch von 248 m<sup>3</sup> zu verzeichnen, der auf eine höhere Belegung zurückzuführen ist. Sämtliche Einsparungsmaßnahmen, wie die Nutzung von Brunnenwasser für die Gartenbewässerung werden weiterhin konsequent umgesetzt.
- 2023 Der Wasserverbrauch ist gegenüber 2022 um 128 m<sup>3</sup> gesunken und zum Teil aufgrund der niedrigeren Belegung zurückzuführen. Sämtliche Einsparungsmaßnahmen, wie die Brunnennutzung für die Gartenbewässerung werden konsequent weiterhin umgesetzt. Die Sanierung der Wasserleitung im Zuge der brandschutztechnischen Ertüchtigung wurde 2022 fortgesetzt.

### Abfallaufkommen

- 2021 Trotz Coronamüll ist der Restmüll um 4 Tonnen zurückgegangen. Sicherlich ist eine Ursache auch der Anteil der Bewohner mit Inkontinenzmaterial. Negativ dagegen ist der Anstieg der Speiseabfälle (1.026 Liter), eine Ursache könnte das schlechte Essverhalten der Bewohner

während der Pandemie sein. Aufgrund des Anstieges werden die Mitarbeiter im Bereich der Hauswirtschaft auf die exakte Mülltrennung nochmals unterwiesen.

- 2022 Es wird darauf geachtet, dass Plastikmüll vermieden wird (z. B. keine portionierten Marmeladen). Des Weiteren ist ein Rückgang der Speiseabfälle zu verzeichnen, eine Ursache durch Einführung von *Sanalogic* bei der Frühstücksbestellung sowie der exakten Mülltrennung. Der Restmüll ist gegenüber dem Vorjahr konstant geblieben.
- 2023 Das Abfallaufkommen ist gegenüber den Vorjahren konstant geblieben. Es wird darauf geachtet, dass die Mülltrennung exakt erfolgt. Dies wird regelmäßig geschult.

# NACHHALTIGKEITSBILANZ GÖRLITZ - RAUSCHWALDE EMAS KERNINDIKATOREN

| Kennzahl   | Einheit             | 2020     | 2021  | 2022     | 2023     |
|--|---------------------|----------|---|----------|----------|
| <b>Leistungsangebot</b>                                      |                     |          |   |          |          |
| Angebot vollstationäre Pflege                                | Plätze              |          | 43  |          |          |
| Angebot Kurzzeitpflege                                       | Angebot             |          | vorhanden   |          |          |
| Angebot Tagespflege  | Angebot             |          | nicht vorhanden   |          |          |
| Wohnungen im betreuten Wohnen                                | Wohnungen           |          | nicht vorhanden   |          |          |
| Angebot Ambulanter Dienst                                    | Angebot             |          | vorhanden   |          |          |
| zusätzliche Angebote   |                     |          | Hausbesuche durch Pfarrer, Friseur, med. Fußpflege, Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie und andere med. Dienstleister |          |          |
| Angebot Mietwohnungen / Mitarbeiterwohnungen                 | Angebot             |          | nicht vorhanden   |          |          |
| Restaurant / Cafeteria / Mittagstisch                        | Angebot             |          | vorhanden   |          |          |
| Catering / Externe Speisenversorgung                         | Angebot             |          | vorhanden   |          |          |
| <b>Bereich biologische Vielfalt</b>                          |                     |          |   |          |          |
| Grundstücksfläche  | m <sup>2</sup>      |          | 3110  |          |          |
| Grundstücksfläche abzüglich Gebäudegrundfläche               | m <sup>2</sup>      |          | 2256  |          |          |
| <b>Bereich Ökologie</b>                                      |                     |          |   |          |          |
| Stromverbrauch gesamt  | MWh                 | 102      | 110   | 90       | 125      |
| Stromverbrauch pro BKT                                       | MWh/BKT             | 0,007    | 0,007   | 0,006    | 0,008    |
| CO <sub>2</sub> -Emission Strom                              | t                   | 0        | 0   | 0        | 0        |
| radioaktiver Abfall Strom                                    | kg                  | 0        | 0   | 0        | 0        |
| Wasserverbrauch gesamt                                       | m <sup>3</sup>      | 1.573    | 1.608   | 1.611    | 1.564    |
| Wasserverbrauch pro BKT                                      | m <sup>3</sup> /BKT | 0,10     | 0,10  | 0,11     | 0,10     |
| Wärmeträger  | Art                 |          |   | Gas      |          |
| Wärmeverbrauch   | MWh                 | 193      | 250   | 174      | 161      |
| Wärmeverbrauch pro BKT                                       | MWh/BKT             | 0,01     | 0,02  | 0,01     | 0,01     |
| Wärmeverbrauch bereinigt                                     | MWh                 | 193      | 238   | 174      | 168      |
| Wärmeverbrauch bereinigt pro BKT                             | MWh/BKT             | 0,01     | 0,02  | 0,01     | 0,01     |
| CO <sub>2</sub> -Emission Wärme                              | t                   | 48       | 62  | 43       | 39       |
| Abfall (Restmüll)  | l                   | 149.763  | 156.160   | 156.160  | 156.160  |
| Gefährlicher Abfall  | t                   | 0        | 0   | 0        | 0        |
| Fuhrpark   | Anzahl              | 9        | 13  | 13       | 23       |
| <b>Bereich Soziales*</b>                                     |                     |          |   |          |          |
| Mitarbeitende  | Anzahl              | 81       | 82  | 79       | 84       |
| Vollzeitstellen  | VB                  | 57       | 56  | 55       | 61       |
| Anteil Teilzeitbeschäftigte (incl. geringfügig Beschäftigte) | %                   | 81%      | 85%   | 84%      | 80%      |
| Frauenquote  | %                   | 71%      | 79%   | 75%      | 75%      |
| Altersklasse mit größtem Anteil                              | Klasse              | 55-59 J. | 55-59 J.  | 55-59 J. | 35-39 J. |
|  | %                   | 13%      | 13%   | 14%      | 23%      |
| Anteil Mitarbeitende ohne deutsche Staatsbürgerschaft        | %                   | 5%       | 11%   | 9%       | 8%       |
| Anteil Mitarbeitende mit einer Beschäftigungszeit > 15 J.    | %                   | 0%       | 0%  | 0%       | 0%       |
| Ausbildungsangebote  | Berufe              |          | Altenpfleger:in   |          |          |
| Auszubildende  | Anzahl              | 8        | 6   | 9        | 9        |

|  |           |      |      |      |      |
|--|-----------|------|------|------|------|
| Fluktuationsquote  | %         | 10%  | 13%  | 17%  | 28%  |
| Fehlzeiten pro Mitarbeiter (incl. Langzeitkranken)             | Tage/Jahr | 25   | 32   | 30   | 24   |
| Auszug Befragungen Mitarbeitende: „Ich gehe gerne zur Arbeit.“ | %         | n.e. | 82%  | n.e. | 88%  |
| Auszug Befragungen Kunden: "Pflegetätigkeit"                   | %         | 85%  | n.e. | 77%  | n.e. |
| „Menschliche Zuwendung“  | %         | 87%  | n.e. | 79%  | n.e. |

## Bereich Finanzen

|   |        |        |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Anteil am Materialaufwand                     |        |        |        |        |        |
| Lebensmittel und Verpflegungsdienstleistungen | %      | 31%    | 39%    | 36%    | 39%    |
| Wasser, Energie und Brennstoffe               | %      | 7%     | 9%     | 8%     | 7%     |
| Wirtschafts- und Verwaltungsaufwand           | %      | 45%    | 44%    | 49%    | 48%    |
| medizinisch pflegerischer Bedarf              | %      | 17%    | 8%     | 7%     | 6%     |
| Anteil an Erträgen                            |        |        |        |        |        |
| Pflegerträge                                  | %      | 71%    | 64%    | 62%    | 65%    |
| Erträge aus Unterkunft und Verpflegung        | %      | 10%    | 15%    | 14%    | 15%    |
| Erträge aus Investitionskosten                | %      | 6%     | 9%     | 9%     | 9%     |
| sonstige Erträge                              | %      | 13%    | 11%    | 13%    | 11%    |
| weitere Kennzahlen                            |        |        |        |        |        |
| Anteil Personalkosten am Gesamtertrag         | %      | 59%    | 55%    | 59%    | 61%    |
| Beköstigungstage (BKT)                        | Anzahl | 15.500 | 15.672 | 15.230 | 15.121 |

\* Personalkennzahlen zum Stichtag 1. Januar des Folgejahres  
 Berechnungsverfahren für Ökokennzahlen  
 unterliegen Anpassungen

## Kommentierung der Nachhaltigkeitsziele und Öko-Kennzahlen im EMAS-Zyklus 2021-2023

### Zielerreichung aus Verbesserungsprogramm

- 2021 Am Standort Görlitz ging es im Jahr 2021 vorrangig darum, die Wirtschaftlichkeit des ambulanten Dienstes sicherzustellen. Die ambulanten Leistungen konnten gefestigt werden und der Dienst ist in der Region wieder gut aufgestellt. Im Zuge der CO<sub>2</sub>-Einsparung wurden vorbereitende Maßnahmen zur E-Mobilität (12 Fahrzeuge) durchgeführt. Nach wie vor werden die Mitarbeitenden zum sparsamen Umgang mit den natürlichen Ressourcen angehalten.
- 2022 Coronabedingt wurden viele Meetings per Zoom oder Teams veranstaltet. Das hat zum einen die Umwelt geschont und zum anderen die Mitarbeitenden entlastet. Als Konsequenz aus den technischen Veränderungen konnten Präsenztermine auch für 2022 reduziert werden und somit viele KFZ-Dienstfahrten eingespart werden. Flüge werden seit 2 Jahren nicht mehr genutzt. Ein Umstieg auf die Deutsche Bahn wird immer wieder überdacht, wurde aber noch nicht realisiert (überproportional lange Reisezeit im Vergleich zum KFZ). Im Zuge der Energiekrise im Jahr 2022 haben wir uns unter anderem auf ein Blackout-Szenario vorbereitet. Wir haben Lebensmittel- und Wasservorräte angelegt, Taschenlampen, Stirnlampen, Trillerpfeifen und LED-Kerzen eingekauft.
- 2023 Der Einsatz eines Energiescouts hat durch seine akribische Kontrolle der Räumlichkeiten im Haus zur Sensibilisierung der Mitarbeiter und Bewohner geführt, so dass eine kontinuierliche Verbesserung der Verbrauchszahlen erzielt werden konnte. Die CO<sub>2</sub>-Emissionen sind durch die Anschaffung der E-Autos stark rückläufig. Es konnten 15 Tonnen eingespart werden.

## Stromverbrauch

- 2021 Der Stromverbrauch ist dem Verbrauch vom letzten Jahr nahezu gleich. Bei Teambesprechungen werden die Mitarbeitenden sensibilisiert. Bewohnende werden immer wieder auf sparsamen Umgang hingewiesen.
- 2022 Beim Stromverbrauch ist ein deutlicher Rückgang zu erkennen. Es wurden alle Mitarbeitenden und Bewohnenden sowie Angehörige sensibilisiert, sparsam mit Strom umzugehen.
- 2023 Der Stromverbrauch ist im Vergleich zum Jahr 2022 erheblich gestiegen. Der Grund dafür ist die Beschaffung von insgesamt 16 E-Autos und der entsprechenden E-Ladesäulen, die über den Hauszähler mitlaufen. Eine Umlage der Mehrkosten erfolgt auf den ambulanten Dienst. Nach Abzug des Stromverbrauches der E-Autos, wäre der Verbrauch auf geringerem Niveau zum Vorjahr.

## Wärmeenergieverbrauch

- 2021 Der Wärmeverbrauch ist abhängig von der Dauer und Intensität der Kälteperiode. Unser Verbrauch ist stark angestiegen. Der Winter war laut Klimafaktor des Deutschen Wetterdienstes auch kälter als der im Vorjahr. Die Mitarbeitenden sind belehrt, wie gelüftet wird und angehalten, Heizungen wo möglich, z.B. im Bad zu drosseln.
- 2022 Der Wärmeverbrauch ist deutlich gesunken, richtiges Lüften/ Heizen wird sehr gut umgesetzt. Wir werden weiterhin unser Augenmerk darauf richten.
- 2023 Im Vergleich zum Vorjahr sind die Verbrauchszahlen leicht gesunken. Die Sensibilisierung der Mitarbeitenden und Bewohnenden hat dazu beigetragen, dass zum Beispiel beim Lüften der Zimmer die Heizkörper konsequent runtergeregelt werden. Der Einsatz des Energiescouts ist dabei positiv zu erwähnen.

## Wasserverbrauch

- 2021 Der Wasserverbrauch ist zum Vorjahr identisch geblieben. Bewohnende und Mitarbeitende sind zu einem sparsamen Verhalten aufgefordert.
- 2022 Der Wasserverbrauch ist minimal gestiegen. Wir achten darauf, keine Ressourcen zu verschwenden und gehen sorgsam mit dem Wasser um. Selbständige Bewohnende werden auch darauf hingewiesen, sparsam mit dem Wasserverbrauch umzugehen.
- 2023 Eine Rückläufigkeit des Wasserverbrauches ist festzustellen. Positiv ist auch hier unter anderem der Einsatz des Energiescouts zu erwähnen.

## Abfallaufkommen

- 2021 Das Abfallaufkommen ist im Vergleich zum Vorjahr konstant geblieben.
- 2022 Ein Rückgang im Aufkommen von Speiseresten erkennbar. Das Restmüllaufkommen wird konstant gehalten.
- 2023 Das Abfallaufkommen in unserer Einrichtung ist schon seit Jahren auf konstant niedrigem Niveau. Die Mitarbeiter sind dazu angehalten, den Müll korrekt zu trennen. Die HWD hat durch gezieltes Herstellen der Speisen erreicht, dass die Werte an Speiseresten im Vergleich zu letztem Jahr auf gleichem Niveau gehalten werden konnten.

# NACHHALTIGKEITSBILANZ LÖBAU-NORD - EMAS KERNINDIKATOREN

| Kennzahl   | Einheit             | 2020     | 2021  | 2022     | 2023     |
|--|---------------------|----------|---|----------|----------|
| <b>Leistungsangebot</b>                                      |                     |          |   |          |          |
| Angebot vollstationäre Pflege                                | Plätze              |          | 42  |          |          |
| Angebot Kurzzeitpflege                                       | Angebot             |          | vorhanden   |          |          |
| Angebot Tagespflege  | Angebot             |          | nicht vorhanden   |          |          |
| Wohnungen im betreuten Wohnen                                | Wohnungen           |          | nicht vorhanden   |          |          |
| Angebot Ambulanter Dienst                                    | Angebot             |          | nicht vorhanden   |          |          |
| zusätzliche Angebote   |                     |          | Hausbesuche durch Pfarrer, Friseur, med. Fußpflege, Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie und andere med. Dienstleister |          |          |
| Angebot Mietwohnungen / Mitarbeiterwohnungen                 | Angebot             |          | nicht vorhanden   |          |          |
| Restaurant / Cafeteria / Mittagstisch                        | Angebot             |          | vorhanden   |          |          |
| Catering / Externe Speisenversorgung                         | Angebot             |          | nicht vorhanden   |          |          |
| <b>Bereich biologische Vielfalt</b>                          |                     |          |   |          |          |
| Grundstücksfläche  | m <sup>2</sup>      |          | 3.110   |          |          |
| Grundstücksfläche abzüglich Gebäudegrundfläche               | m <sup>2</sup>      |          | 2.256   |          |          |
| <b>Bereich Ökologie</b>                                      |                     |          |   |          |          |
| Stromverbrauch gesamt  | MWh                 | 65       | 62  | 65       | 66       |
| Stromverbrauch pro BKT                                       | MWh/BKT             | 0,004    | 0,004   | 0,005    | 0,005    |
| CO <sub>2</sub> -Emission Strom                              | t                   | 0        | 0   | 0        | 0        |
| radioaktiver Abfall Strom                                    | kg                  | 0        | 0   | 0        | 0        |
| Wasserverbrauch gesamt                                       | m <sup>3</sup>      | 1.785    | 1.403   | 1.375    | 1.428    |
| Wasserverbrauch pro BKT                                      | m <sup>3</sup> /BKT | 0,12     | 0,10  | 0,10     | 0,10     |
| Wärmeträger  | Art                 |          | Fernwärme   |          |          |
| Wärmeverbrauch   | MWh                 | 139      | 144   | 140      | 129      |
| Wärmeverbrauch pro BKT                                       | MWh/BKT             | 0,01     | 0,01  | 0,01     | 0,01     |
| Wärmeverbrauch bereinigt                                     | MWh                 | 147      | 130   | 147      | 140      |
| Wärmeverbrauch bereinigt pro BKT                             | MWh/BKT             | 0,01     | 0,01  | 0,01     | 0,01     |
| CO <sub>2</sub> -Emission Wärme                              | t                   | 41       | 43  | 41       | 38       |
| Abfall (Restmüll)  | t                   | 11       | 12  | 10       | 10       |
| Gefährlicher Abfall  | t                   | 0        | 0   | 0        | 0        |
| Fuhrpark   | Anzahl              | 2        | 1   | 1        | 1        |
| <b>Bereich Soziales*</b>                                     |                     |          |   |          |          |
| Mitarbeitende  | Anzahl              | 45       | 41  | 40       | 39       |
| Vollzeitstellen  | VB                  | 32       | 27  | 27       | 29       |
| Anteil Teilzeitbeschäftigte (incl. geringfügig Beschäftigte) | %                   | 82%      | 85%   | 88%      | 79%      |
| Frauenquote  | %                   | 69%      | 68%   | 75%      | 77%      |
| Altersklasse mit größtem Anteil                              | Klasse              | 35-39 J. | 55-59 J.  | 40-44 J. | 40-44 J. |
|  | %                   | 21%      | 18%   | 22%      | 15%      |
| Anteil Mitarbeitende ohne deutsche Staatsbürgerschaft        | %                   | 0%       | 0%  | 3%       | 3%       |
| Anteil Mitarbeitende mit einer Beschäftigungszeit > 15 J.    | %                   | 8%       | 9%  | 3%       | 3%       |
| Ausbildungsangebote  | Berufe              |          | Altenpfleger:in   |          |          |
| Auszubildende  | Anzahl              | 3        | 2   | 1        | 1        |

|   |           |      |      |      |      |
|---|-----------|------|------|------|------|
| Fluktuationsquote   | %         | 13%  | 29%  | 16%  | 9%   |
| Fehlzeiten pro Mitarbeiter (incl. Langzeitkranken)                | Tage/Jahr | 22   | 27   | 24   | 28   |
| Auszug Befragungen Mitarbeitende:<br>„Ich gehe gerne zur Arbeit.“ | %         | n.e. | 80%  | n.e. | 62%  |
| Auszug Befragungen Kunden:<br>"Pflegequalität"                    | %         | 77%  | n.e. | 88%  | n.e. |
| „Menschliche Zuwendung“   | %         | 75%  | n.e. | 88%  | n.e. |

## Bereich Finanzen

|   |        |        |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Anteil am Materialaufwand                     |        |        |        |        |        |
| Lebensmittel und Verpflegungsdienstleistungen | %      | 40%    | 40%    | 41%    | 45%    |
| Wasser, Energie und Brennstoffe               | %      | 11%    | 12%    | 12%    | 11%    |
| Wirtschafts- und Verwaltungsaufwand           | %      | 33%    | 38%    | 38%    | 40%    |
| medizinisch pflegerischer Bedarf              | %      | 16%    | 10%    | 8%     | 4%     |
| Anteil an Erträgen                            |        |        |        |        |        |
| Pflegeerträge                                 | %      | 65%    | 63%    | 63%    | 68%    |
| Erträge aus Unterkunft und Verpflegung        | %      | 15%    | 14%    | 14%    | 16%    |
| Erträge aus Investitionskosten                | %      | 11%    | 10%    | 9%     | 9%     |
| sonstige Erträge                              | %      | 9%     | 12%    | 13%    | 7%     |
| weitere Kennzahlen                            |        |        |        |        |        |
| Anteil Personalkosten am Gesamtertrag         | %      | 50%    | 52%    | 54%    | 57%    |
| Beköstigungstage (BKT)                        | Anzahl | 15.300 | 14.322 | 14.161 | 14.150 |

\* Personalkennzahlen zum Stichtag 1. Januar des Folgejahres  
Berechnungsverfahren für Ökokennzahlen unterliegen  
Anpassungen

## Kommentierung der Nachhaltigkeitsziele und Öko-Kennzahlen im EMAS-Zyklus 2021-2023

### Zielerreichung aus Verbesserungsprogramm

- 2021 Eines unserer ökologischen Ziele war es, eine Bienenwiese auf dem Grundstück anzulegen. Das versuchen wir bereits seit 2 Jahren und haben erkennen müssen, dass die Bedingungen offensichtlich nicht geeignet sind. Das Saatgut ist wenig bis gar nicht aufgegangen. Nach dieser Erkenntnis haben wir uns entschieden, bienenfreundliche Gehölze und Stauden zu setzen. Die ersten haben wir im Herbst 2021 in den Boden eingebracht, weitere folgen im Herbst 2022. EMAS-Themen beschäftigen uns in jeder Teamberatung. Verbesserungsvorschläge werden im Team geprüft und zeitnah realisiert (keine Abfallsäcke in Büromülleimern, Flüssigkeiten nicht in Bioabfallbehälter, Licht aus im Kellergang).
- 2022 Coronabedingt wurden viele Meetings per Zoom oder Teams veranstaltet. Das hat zum einen die Umwelt geschont und zum anderen die Mitarbeitenden entlastet. Als Konsequenz aus den technischen Veränderungen konnten Präsenztermine für 2022 reduziert werden und somit viele KFZ-Fahrten eingespart werden. Flüge werden seit 2 Jahren nicht mehr genutzt. Ein Umstieg auf die Deutsche Bahn wird immer wieder überdacht, wurde aber noch nicht realisiert (überproportional lange Reisezeit im Vergleich zum KFZ) Im Zuge der Energiekrise im Jahr 2022 haben wir uns unter anderem auf ein Blackout-Szenario vorbereitet. Wir haben Lebensmittel- und Wasservorräte angelegt, Taschenlampen, Stirnlampen, Trillerpfeifen und LED-Kerzen eingekauft.
- 2023 Gravierende Ersparnisse gibt es im Bereich der CO<sub>2</sub>-Emissionen aus Reisetätigkeit. Flugreisen werden vollständig vermieden und dienstliche Reisen auf ein absolutes Minimum reduziert. Das schafft eine hohe Akzeptanz von anderen Kommunikationsformen und bietet auch zusätzlich die Möglichkeit, geplante Reisen mit öffentlichen Verkehrsmitteln anzutreten. So

wurden bereits Reisen zu mehrtätigen Konferenzen mit dem Zug realisiert und im regionalen Kontext nutzen Mitarbeitenden das Jobticket oder das Job Rad. Eine Ladesäule für 2 E-Autos wurde installiert und bietet die Möglichkeit, Dienstfahrzeuge zu laden.

### **Stromverbrauch**

- 2021 Im Stromverbrauch sind minimale Schwankungen erkennbar. Wir achten weiterhin darauf, unnötige Verbraucher zu erkennen und auszuschalten. Das Pflegestift Löbau Nord ist mit Energiesparleuchten ausgestattet.
- 2022 Der Stromverbrauch schwankt gering von Jahr zu Jahr. Hier ist kein Einsparpotential mehr zu sehen. Die Einrichtung Löbau Nord ist mit LED-Beleuchtung ausgestattet.
- 2023 Tendenziell steigt der Stromverbrauch seit Jahren kontinuierlich an, jedoch auf moderatem Niveau. Seit Jahren bringen unsere Bewohnenden mehr elektrisch betriebene Endgeräte mit und auch im Bereich der Dienstleister nimmt die Anzahl der Geräte zu.

### **Wärmeenergieverbrauch**

- 2021 Auch im Wärmeenergieverbrauch sind leichte, auch jahrestemperaturabhängige Schwankungen erkennbar. Es wird vom Personal auf ein nachhaltiges Lüftungskonzept geachtet.
- 2022 Es sind wie im Vorjahr nur leichte, auch jahrestemperaturabhängige Schwankungen beim Wärmeenergieverbrauch zu verzeichnen.
- 2023 Mit geringen Schwankungen nimmt der Verbrauch der Wärmeenergie ab. Das könnte am zunehmenden Umweltbewusstsein aller Verbraucher oder an der engagierten Arbeit der Mitarbeitenden (richtiges Lüften) liegen. Wir freuen uns, so einen Beitrag zur Einsparung geleistet zu haben.

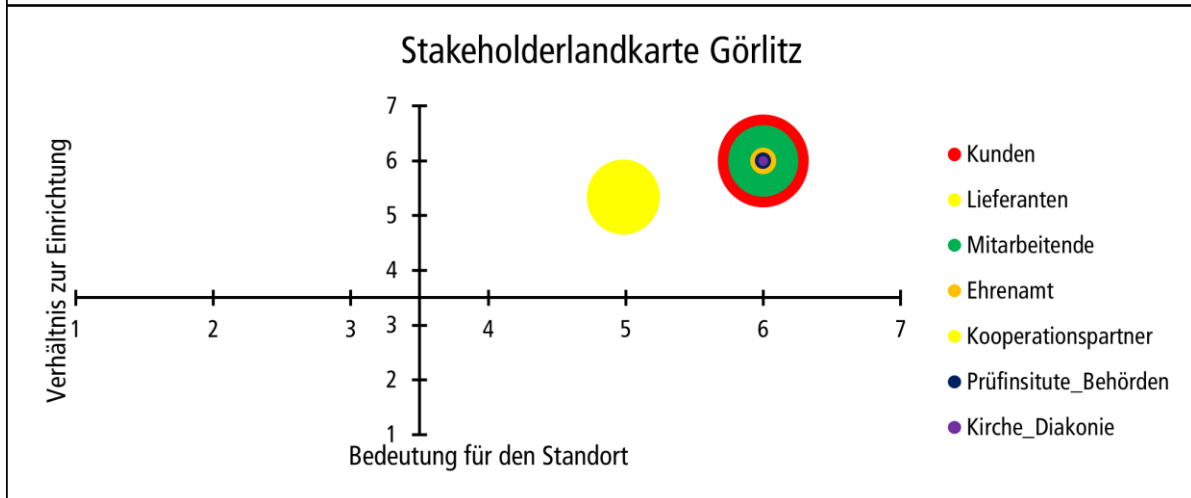
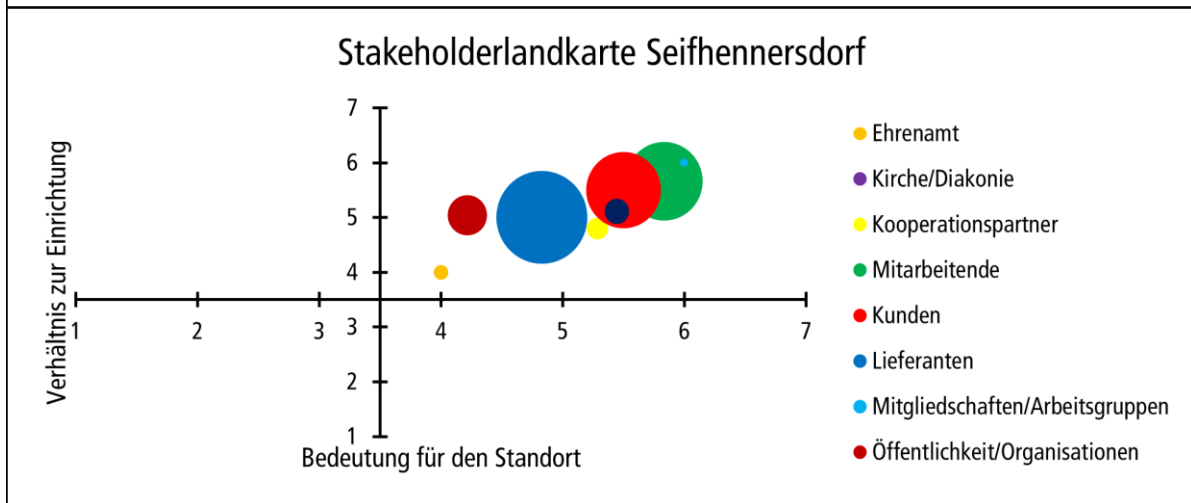
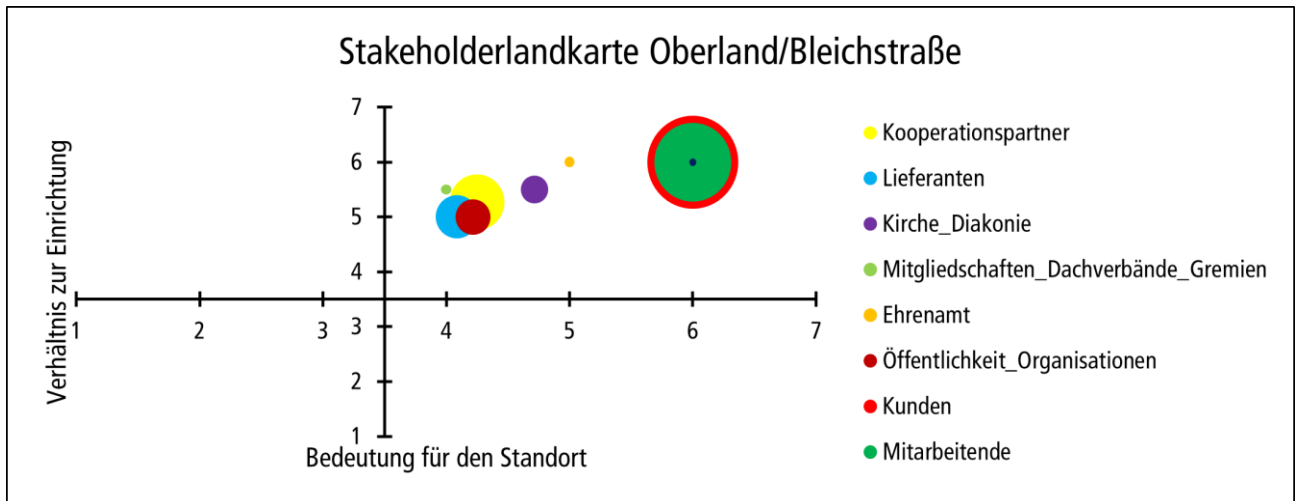
### **Wasserverbrauch**

- 2021 Der Wasserverbrauch ist leicht rückläufig, unterliegt aber den gleichen Schwankungen wie Strom und Wärme. Wir achten darauf, keine Ressourcen zu verschwenden und gehen sorgsam mit dem Wasser um. Seit Jahren haben wir 2 Wassertonnen und nutzen diese zum Gießen der Blumenkästen und Hochbeete.
- 2022 Der Wasserverbrauch wie im Vorjahr weiterhin rückläufig.
- 2023 Auch beim Wasserverbrauch sind die Werte im Durchschnitt der letzten Jahre stabil. Einsparpotential ist keines erkennbar. Unnötiger Verbrauch wird vermieden.

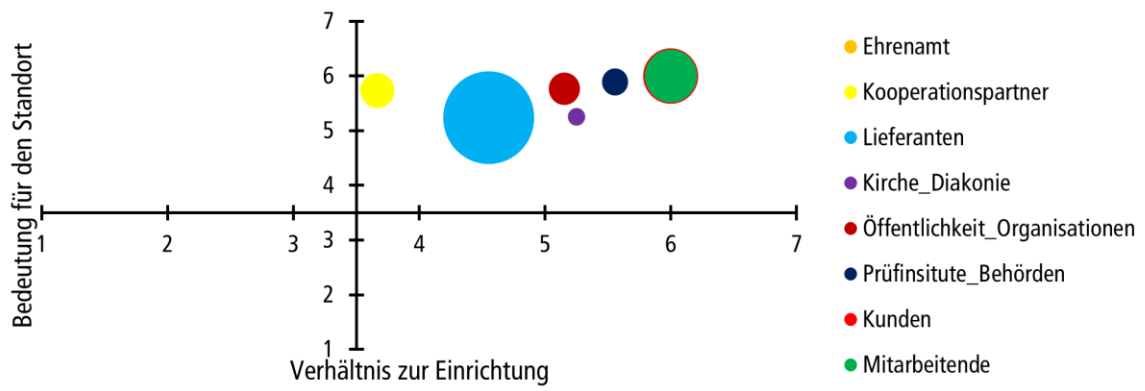
### **Abfallaufkommen**

- 2021 Im Restmüllaufkommen ist eine stete Steigerung erkennbar. Dies lag vor allem an den hohen Verbräuchen an Schutzkleidung während der Pandemie. Das Speiseresteaufkommen konnte gesenkt werden, auch dank einer sehr individuellen Speisenbestellung und -ausgabe.
- 2022 Im Restmüllaufkommen war eine Steigerung erkennbar. Dies lag vor allem an den hohen Verbräuchen an Schutzkleidung während der Pandemie. Die Abfallmenge hat sich im Jahr 2022 drastisch reduziert.
- 2023 Im Abfallaufkommen sind keine Schwankungen erkennbar. Auch hier sind wir konsequent bemüht, die Umwelt nicht zusätzlich zu belasten und recyceln alle Abfälle.

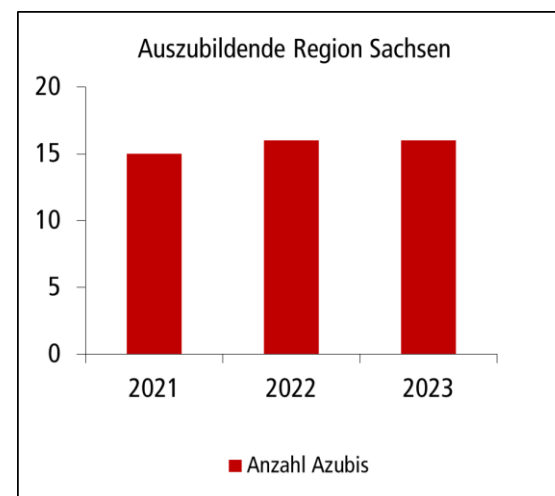
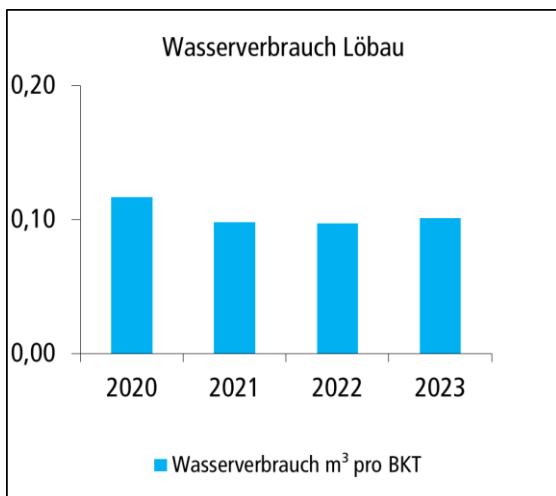
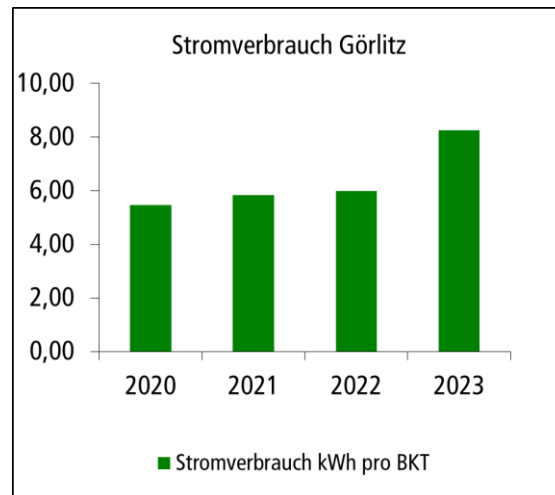
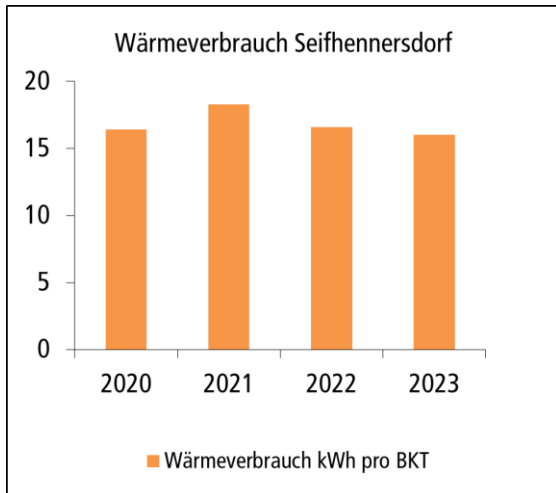
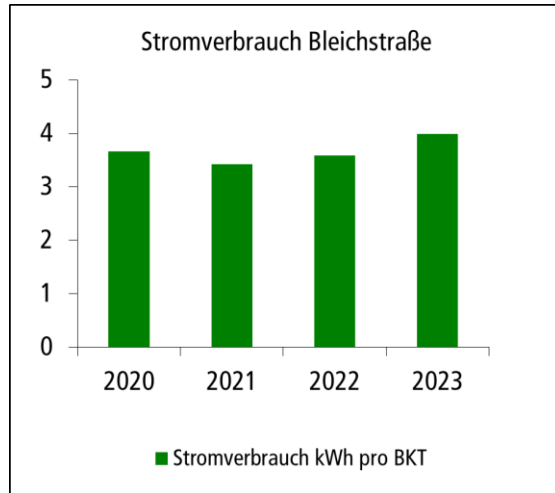
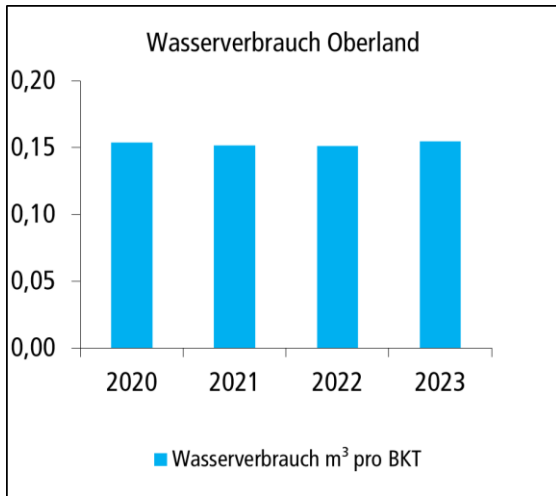
## Stakeholderlandkarten im Jahr 2023



### Stakeholderlandkarte Löbau



## Standortbezogene Entwicklungen



### Pflegestift Oberland

Hofeweg 52  
02730 Ebersbach  
Tel.: 03586 750 30  
E-Mail:  
Pflegestift.Oberland@udfm.de

### Pflegestift an der Bleichstraße

Bleichstraße 11  
02730 Ebersbach  
Tel.: 03586 408 46-0  
E-Mail:  
Pflegestift.Bleichstraße@udfm.de

### Pflegestift Seifhennersdorf

Krankenhausstraße 2  
02782 Seifhennersdorf  
Tel.: 03586 455-0  
E-Mail:  
Pflegestift.Seifhennersdorf@udfm.de



**EMAS** plus

GEPRÜFTES  
UMWELTMANAGEMENT  
DE-175-00135

GEPRÜFTES  
NACHHALTIGKEITS-  
MANAGEMENT

Integriert  EN ISO 9001

und  EN ISO 14001

### Pflegestift Görlitz-Rauschwalde

Friedrich-List-Straße 8a  
02827 Görlitz  
Tel: 03581 76 27-0  
E-Mail:  
Pflegestift.Rauschwalde@udfm.de

### Pflegestift Löbau-Nord

Georgewitzer Straße 48  
02708 Löbau  
Tel: 03585 413 79-0  
E-Mail:  
Pflegestift.Loebau@udfm.de