

NACHHALTIGKEITSBERICHT 2023 REGION DIENSTE FÜR MENSCHEN HWD GGBH

Anlage zum Konzernbericht Dienste für Menschen
mit integrierter Umwelterklärung

Inhalt

Nachhaltigkeitsbilanz Dienste für Menschen HWD gGmbH - EMAS Kernindikatoren

Nachhaltigkeitsbeauftragter

Heiko Bauer



NACHHALTIGKEITSBILANZ Dienste für Menschen HWD gGmbH* - EMAS KERNINDIKATOREN

Aufgabenspektrum/Leistungsangebot

Speiseversorgung in den Einrichtungen von Dienste für Menschen
 Veranstaltungscatering
 externe Speiseversorgung / Essen auf Rädern
 Restaurant-, Kantinen- und Cafébetrieb
 Reinigungsdienstleistungen
 Beratungsdienstleistungen

Bereich Ökologie

Die Verbräuche und Kennzahlen der Betriebsstätten der Dienste für Menschen HWD gGmbH sind in die Nachhaltigkeitsbilanzen der Standorte integriert.

Kennzahl	Einheit	2020	2021	2022	2023
Bereich Soziales					
Mitarbeitende**	Anzahl	425	436	408	417
Vollzeitstellen	VB	274	283	282	283
Anteil Teilzeitbeschäftigte (incl. geringfügig Beschäftigte)	%	72%	71%	67%	69%
Frauenquote	%	74%	74%	76%	76%
Altersklasse mit gr�o�tem Anteil	Klasse	55-59 J.	55-59 J.	55-59 J.	55-59 J.
	%	20%	22%	22%	21%
Anteil Mitarbeitende ohne deutsche Staatsbürgerschaft	%	33%	33%	37%	42%
Ausbildungsangebote	Berufe	K�che/Köchinnen, Fachkräfte für Hauswirtschaft			
Auszubildende	Anzahl	9	6	4	6
Fluktuationsquote	%	28%	25%	28%	21%
Fehlzeiten pro Mitarbeiter (incl. Langzeitkranken)	Tage/Jahr	24	24	29	21
Auszug Befragungen Mitarbeitende: „Ich gehe gerne zur Arbeit.“	%	n.e.	91%	n.e.	97%
Bereich Finanzen					
Ertrag	�	16 Mio.	17 Mio.	18 Mio.	19 Mio.
Anteil Materialkosten am Gesamtertrag	%	27%	26%	27%	28%
Anteil Personalkosten am Gesamtertrag	%	57%	56%	59%	60%

* bis Ende Juni 2023 GmbH

** Personalkennzahlen zum Stichtag 1. Januar des Folgejahres

Berechnungsverfahren für  kokennzahlen unterliegen Anpassungen

Kommentierung der Nachhaltigkeitsziele im EMAS-Zyklus 2021-2023

Zielerreichung aus Verbesserungsprogramm

Die Dienste für Menschen HWD gGmbH ist für die hauswirtschaftlichen Leistungen in den Pflegeeinrichtungen zuständig. Im Berichtszeitraum konnten verschiedene Maßnahmen und Verbesserungsziele umgesetzt werden:

Im August 2023 wurde durch das Finanzamt Esslingen der Gemeinnützigkeit der Gesellschaft zugestimmt.

Die Gewinnung von qualifiziertem Personal, vor allem von guten Fach- und Führungskräften ist schwierig, daher wurde das Angebot an Ausbildungsplätzen in der Hauswirtschaft forciert.

Der Versuch der Angebotswiederaufnahme nach Corona z.B. im Bereich Schulverpflegung gestaltete sich aufgrund nicht wettbewerbsfähiger Preise schwierig. Die Inanspruchnahme der Dienstleistung „Essen auf Rädern“ ist rückläufig.

In der Binnenbetrachtung konnten Prozesse insbesondere hinsichtlich der Zusammenarbeit von Hauswirtschaft und Pflege verbessert werden. Das Bestellwesen funktioniert jetzt wesentlich flüssiger. Mit der Umstellung auf individuelle Karten, die beim Verteilen der Mahlzeiten bereit liegen, werden Rückläufe personalisiert erfasst.

Aus den Erfahrungen mit Lieferengpässen, z.B. bei Lebensmitteln zu Zeiten der Corona-Pandemie wurde das Risikomanagement überarbeitet. Die Speiseplangestaltung erlaubt nun die Substitution bestimmter Produkte.

Die Teilnahme am Projekt *Nachhaltige Textilien* (Diakonisches Werk Deutschland) und die Entscheidung, das Angebot für das Waschen der Wäsche neu auszuschreiben, hat dazu geführt, dass eine neue Wäscherei unter Vertrag genommen wurde. Positiv ist hier der verbesserte CO₂-Fussabdruck im Bereich von Scope 3 durch kürzere Anfahrtswege zu nennen.

Im Zuge der Möglichkeit noch mehr Plastik einzusparen, wurden Anfragen bei einem der Rahmenvertragslieferanten nach dem Anteil an Mikroplastik in den gelieferten Produkten gestellt. Der Hauptlieferant O+S konnte versichern, dass in seinen Waren kein Mikroplastik enthalten ist.

Stakeholderlandkarte im Jahr 2023

