

# **NACHHALTIGKEITSBERICHT 2018 REGION DIENSTE FÜR MENSCHEN H.W.D. GMBH**

Anlage zum Konzernbericht Dienste für Menschen  
mit integrierter Umwelterklärung

## **Inhalt**

Nachhaltigkeitsbilanz HWD - EMAS Kernindikatoren

## **Nachhaltigkeitsbeauftragter**

Henry Nuglisch

# NACHHALTIGKEITSBILANZ H.W.D. GmbH - EMAS KERNINDIKATOREN

Kennzahl	Einheit	2014	2015	2016	2017
<b>Aufgabenspektrum/Leistungsangebot</b>					
Speiseversorgung in den Einrichtungen von Dienste für Menschen					
Veranstaltungscatering					
externe Speiseversorgung/ Essen auf Rädern					
Restaurant-, Kantinen- und Cafébetrieb					
Reinigungsdienstleistungen					
Beratungsdienstleistungen					
<b>Bereich Ökologie</b>					
Die Verbräuche und Kennzahlen der Betriebsstätten der Dienste für Menschen H.W.D. Gesellschaft für hauswirtschaftliche Dienstleistungen mbH sind in die Nachhaltigkeitsbilanzen der Standorte integriert.					
<b>Bereich Soziales</b>					
Mitarbeitende*	Anzahl	359	401	410	454
Vollzeitstellen	VB	215	251	256	278
Anteil Teilzeitbeschäftigte (incl. Geringfügig Beschäftigte)	%	72%	70%	70%	70%
Frauenquote	%	74%	76%	75%	74%
Altersklasse mit größtem Anteil	Klasse	45-49 J.	45-49 J.	45-49 J.	55-60 J.
	%	22%	19%	18%	20%
Anteil Mitarbeitende ohne deutsche Staatsbürgerschaft	%	32%	28%	34%	32%
Anteil Mitarbeitende mit einer Beschäftigungszeit > 15 J.	%	9%	9%	11%	10%
Ausbildungsangebote	Berufe	Köche/Köchinnen, Fachkräfte für Hauswirtschaft			
Auszubildende	Anzahl	0	0	4	4
Fluktuationsquote	%	25%	26%	34%	38%
Fehlzeiten pro Mitarbeiter (incl. Langzeitkranken)	Tage/Jahr	30	21	20	10
externe Fortbildung	€ pro MA	34	16	27	324
Ergebnisse Mitarbeitendenbefragungen:					
„Insgesamt gesehen komme ich mit meiner Arbeit gut zurecht.“	%	85%	n.e.	87%	n.e.
<b>Bereich Finanzen</b>					
Ertrag	€				
Anteil Materialkosten am Gesamtertrag	%	30%	28%	28%	20%
Anteil Personalkosten am Gesamtertrag	%	53%	54%	56%	56%

\* Personalkennzahlen zum Stichtag 1. Januar des Folgejahres  
Berechnungsverfahren für Ökokennzahlen unterliegen Anpassungen

## Kommentierung der Nachhaltigkeitsziele im EMAS-Zyklus 2015-2017

Mit der Einrichtung einer Personalstelle Gesamtleitung der HWD im Jahr 2016 konnte eine strukturierte Bearbeitung in den hauswirtschaftlichen Dienstleistungen Küche, Reinigung und Catering aufgenommen werden. Ziel war eine Qualitätsverbesserung und die Bearbeitung der Abweichungen aus den externen Prüfungen. Dazu zählten eine Aktualisierung des Eigenkontrollsystems, die Verbesserung der Geschirrspülprozesse durch Änderung des Spülmittels sowie die Vereinheitlichung und Vereinfachung der HACCP-Checklisten für die Wohnbereiche.

Im Bereich der Reinigung wurden das Leistungsverzeichnis sowie die Verfahrensanweisungen überarbeitet und in allen Einrichtungen in gleicher Weise umgesetzt. Ebenso wurden die Reinigungssysteme in den Einrichtungen standardisiert.

Ein weiterer Schwerpunkt war die Umsetzung der abgeleiteten Maßnahmen aus den Personalkennzahlen und dem Beschwerdemanagement, ebenso die Anhebung der Auszubildendenzahl.

Das Warenwirtschaftsprogramm und der Mittelverwendungsplan wurden einer Überprüfung unterzogen.