

NACHHALTIGKEITSBERICHT 2018

REGION DIENSTE FÜR MENSCHEN

H.W.D. GMBH

Anlage zum Konzernbericht Dienste für Menschen
mit integrierter Umwelterklärung

Inhalt

Nachhaltigkeitsbilanz HWD - EMAS Kernindikatoren

Nachhaltigkeitsbeauftragter

Henry Nuglisch

NACHHALTIGKEITSBILANZ H.W.D. GmbH - EMAS KERNINDIKATOREN

Kennzahl	Einheit	2014	2015	2016	2017
Aufgabenspektrum/Leistungsangebot					
Speiseversorgung in den Einrichtungen von Dienste für Menschen					
Veranstaltungscatering					
externe Speiseversorgung/ Essen auf Rädern					
Restaurant-, Kantinen- und Cafébetrieb					
Reinigungsdienstleistungen					
Beratungsdienstleistungen					
Bereich Ökologie					
Die Verbräuche und Kennzahlen der Betriebsstätten der Dienste für Menschen H.W.D. Gesellschaft für hauswirtschaftliche Dienstleistungen mbH sind in die Nachhaltigkeitsbilanzen der Standorte integriert.					
Bereich Soziales					
Mitarbeitende*	Anzahl	359	401	410	454
Vollzeitstellen	VB	215	251	256	278
Anteil Teilzeitbeschäftigte (incl. Geringfügig Beschäftigte)	%	72%	70%	70%	70%
Frauenquote	%	74%	76%	75%	74%
Altersklasse mit größtem Anteil	Klasse	45-49 J.	45-49 J.	45-49 J.	55-60 J.
	%	22%	19%	18%	20%
Anteil Mitarbeitende ohne deutsche Staatsbürgerschaft	%	32%	28%	34%	32%
Anteil Mitarbeitende mit einer Beschäftigungszeit > 15 J.	%	9%	9%	11%	10%
Ausbildungsangebote	Berufe	Köche/Köchinnen, Fachkräfte für Hauswirtschaft			
Auszubildende	Anzahl	0	0	4	4
Fluktuationsquote	%	25%	26%	34%	38%
Fehlzeiten pro Mitarbeiter (incl. Langzeitkranken)	Tage/Jahr	30	21	20	10
externe Fortbildung	€ pro MA	34	16	27	324
Ergebnisse Mitarbeitendenbefragungen:					
„Insgesamt gesehen komme ich mit meiner Arbeit gut zurecht.“	%	85%	n.e.	87%	n.e.
Bereich Finanzen					
Ertrag	€				
Anteil Materialkosten am Gesamtertrag	%	30%	28%	28%	20%
Anteil Personalkosten am Gesamtertrag	%	53%	54%	56%	56%

* Personalkennzahlen zum Stichtag 1. Januar des Folgejahres
Berechnungsverfahren für Ökokennzahlen unterliegen Anpassungen

Kommentierung der Nachhaltigkeitsziele im EMAS-Zyklus 2015-2017

Mit der Einrichtung einer Personalstelle Gesamtleitung der HWD im Jahr 2016 konnte eine strukturierte Bearbeitung in den hauswirtschaftlichen Dienstleistungen Küche, Reinigung und Catering aufgenommen werden. Ziel war eine Qualitätsverbesserung und die Bearbeitung der Abweichungen aus den externen Prüfungen. Dazu zählten eine Aktualisierung des Eigenkontrollsystems, die Verbesserung der Geschirrspülprozesse durch Änderung des Spülmittels sowie die Vereinheitlichung und Vereinfachung der HACCP-Checklisten für die Wohnbereiche.

Im Bereich der Reinigung wurden das Leistungsverzeichnis sowie die Verfahrensanweisungen überarbeitet und in allen Einrichtungen in gleicher Weise umgesetzt. Ebenso wurden die Reinigungssysteme in den Einrichtungen standardisiert.

Ein weiterer Schwerpunkt war die Umsetzung der abgeleiteten Maßnahmen aus den Personalkennzahlen und dem Beschwerdemanagement, ebenso die Anhebung der Auszubildendenzahl.

Das Warenwirtschaftsprogramm und der Mittelverwendungsplan wurden einer Überprüfung unterzogen.