

# NACHHALTIGKEITSBERICHT 2021

## REGION EBERSBACH/FILS

Anlage zum Konzernbericht Dienste für Menschen  
mit integrierter Umwelterklärung

### Inhalt

Nachhaltigkeitsbilanz Ebersbach/Fils - EMAS Kernindikatoren

### Regionale Nachhaltigkeitsbeauftragte

Simone Sedlacek-Kreidenweiß



# NACHHALTIGKEITSBILANZ EBERSBACH/FILS

## EMAS KERNINDIKATOREN

Kennzahl	Einheit	2017	2018	2019	2020
<b>Leistungsangebot</b>					
Angebot vollstationäre Pflege	Plätze		71		
Angebot Kurzzeitpflege	Angebot		vorhanden		
Angebot Tagespflege	Angebot		vorhanden		
Wohnungen im betreuten Wohnen	Wohnungen		28		
Angebot Ambulanter Dienst	Angebot		vorhanden		
zusätzliche Angebote			Friseur, medizinische Fußpflege, Physiotherapie		
Angebot Mietwohnungen / Mitarbeiterwohnungen	Angebot		nicht vorhanden		
Restaurant / Cafeteria/ Mittagstisch	Angebot		vorhanden		
Catering / Externe Speisenversorgung	Angebot		vorhanden		
<b>Bereich biologische Vielfalt</b>					
Grundstücksfläche	m <sup>2</sup>		9.184		
Grundstücksfläche abzüglich Gebäudegrundfläche	m <sup>2</sup>		6.517		
<b>Bereich Ökologie</b>					
Stromverbrauch gesamt	MWh	263	273	286	279
Stromverbrauch pro BKT	MWh/BKT	0,01	0,01	0,01	0,01
CO <sub>2</sub> -Emission Strom	t	0	0	0	0
radioaktiver Abfall Strom	kg	0	0	0	0
Wasserverbrauch gesamt	m <sup>3</sup>	3.914	4.710	4.698	4.253
Wasserverbrauch pro BKT	m <sup>3</sup> /BKT	0,16	0,20	0,19	0,17
Wärmeträger	Art		Erdgas		
Wärmeverbrauch	MWh	1.262	1.230	1.266	1.212
Wärmeverbrauch pro BKT	MWh/BKT	0,05	0,05	0,05	0,05
Wärmeverbrauch bereinigt	MWh	1.363	1.489	1.443	1.442
Wärmeverbrauch bereinigt pro BKT	MWh/BKT	0,05	0,06	0,06	0,06
CO <sub>2</sub> -Emission Wärme	t	316	308	316	303
Abfall (Restmüll)	t	35	32	30	32
Gefährlicher Abfall	t	0	0	0	0
Fuhrpark	Anzahl	18	18	18	16
<b>Bereich Soziales</b>					
Mitarbeitende*	Anzahl	96	97	111	104
Vollzeitstellen	VB	63	62	70	67
Anteil Teilzeitbeschäftigte (incl. geringfügig Beschäftigte)	%	59%	67%	66%	64%
Frauenquote	%	82%	84%	82%	80%
Altersklasse mit größtem Anteil	Klasse	55-60 J.	55-59 J.	55-59 J.	55-59 J.
	%	18%	25%	20%	16%
Anteil Mitarbeitende ohne deutsche Staatsbürgerschaft	%	25%	15%	18%	21%
Anteil Mitarbeitende mit einer Beschäftigungszeit > 15 J.	%	22%	29%	25%	25%
Ausbildungsangebote	Berufe		Altenpfleger, Altenpflegehelfer		
Auszubildende	Anzahl	9	8	17	14

Fluktuationsquote	%	17%	15%	13%	29%
Fehlzeiten pro Mitarbeiter (incl. Langzeitkranken)	Tage/Jahr	23	16	29	21
Auszug Befragungen Mitarbeitende: „Ich gehe gerne zur Arbeit.“	%	n.e.	n.e.	91%	n.e.
Auszug Befragungen Kunden: "Pflegequalität"	%	n.e.	n.e.	n.e.	79%
„Menschliche Zuwendung“	%	n.e.	n.e.	n.e.	82%

## Bereich Finanzen

Anteil am Materialaufwand					
Lebensmittel und Verpflegungsdienstleistungen	%	37%	34%	37%	31%
Wasser, Energie und Brennstoffe	%	15%	13%	16%	12%
Wirtschafts- und Verwaltungsaufwand	%	44%	48%	42%	37%
medizinisch pflegerischer Bedarf	%	4%	5%	5%	20%
Anteil an Erträgen					
Pflegeerträge	%	67%	69%	70%	64%
Erträge aus Unterkunft und Verpflegung	%	14%	14%	14%	13%
Erträge aus Investitionskosten	%	5%	5%	5%	4%
sonstige Erträge	%	14%	12%	11%	19%
weitere Kennzahlen					
Anteil Personalkosten am Gesamtertrag	%	61%	59%	59%	56%
Beköstigungstage (BKT)	Anzahl	25.492	24.171	24.407	24.942

\* Personalkennzahlen zum Stichtag 1. Januar des Folgejahres  
Berechnungsverfahren für Ökokennzahlen unterliegen  
Anpassungen

## Kommentierung der Nachhaltigkeitsziele und Öko-Kennzahlen im EMAS-Zyklus 2018-2020

### Zielerreichung aus Verbesserungsprogramm

2018 Über folgende Punkte aus dem EMAS-Zyklus 2018-2020 und den Entwicklungen im vergangenen Jahr möchten wir berichten:

Die im Rahmen der Landespersonalverordnung initiierten Prozesse sind fast abgeschlossen, die Mitarbeitenden werden weiterhin in einem partizipativen Prozess mitgenommen. Neue Dienstzeiten sind erprobt, Ablaufpläne und Organisationsstrukturen sind noch in der Anpassungsphase und laufen noch nicht reibungslos. Die Stelle der Teamleitung wurde im Oktober 2018 neu besetzt.

Das Fehlermanagement wurde eingeführt und für 2018 konnten 6 Fehler erfasst werden. Mitarbeitende werden weiter zu dem Thema geschult.

Alle Pflegebetten entsprechen nun der Norm.

Aus den Ergebnissen der Kundenbefragung haben wir Maßnahmen eingeleitet, um den Wünschen und Bedürfnissen der Kunden zu entsprechen.

Eine Office-Schulung für Verwaltungsmitarbeitende hat stattgefunden, unser Haustechniker war auf einer externen Schulung.

2019 Folgende Punkte aus dem EMAS-Zyklus 2018-2020 und den Entwicklungen im vergangenen Jahr sind erwähnenswert:

Das regionale Krisenmanagement wurde bearbeitet und konnte 2019 erfolgreich umgesetzt werden.

Eine sehr gute Umsetzung der Ausbildungsstrategie, am Standort sind im Moment 17 Mitarbeitende in einem Ausbildungsverhältnis.

Die Hygienekommission hat sich etabliert, Treffen finden regelmäßig statt.

- 2020 Folgende Punkte aus dem EMAS-Zyklus 2018-2020 und den Entwicklungen im vergangenen Jahr sind erwähnenswert:  
Die Arbeit mit dem Verbesserungsprogramm läuft gut, auch im Bereich Fehler- und Beschwerdemanagement. Die Zusammenarbeit mit der örtlichen MAV funktioniert problemlos.

### Stromverbrauch

- 2018 Stromverbrauch ist wieder leicht gestiegen, es werden wieder alle sensibilisiert zum Thema: Licht ausmachen und Strom sparen!  
Manuelle Betten wurden teilweise gegen elektrische Betten getauscht. Im März 2018 fiel ein Kühlhaus für eine Woche aus und es wurde ein mobiles Kühlhaus (Laster) an unser Stromnetz angeschlossen.
- 2019 Der Stromverbrauch ist leicht gestiegen. Zurückzuführen ist das auf den unterjährigen Wechsel auf eine neue Spülstraße, die nun nicht mehr mit Gas, sondern elektrischer Energie betrieben wird.
- 2020 Der Stromverbrauch ist trotz neuer Spülstraße leicht gesunken (die alte Spülstraße lief mit Gas). Das Kühlhaus wurde modernisiert.

### Wärmeenergieverbrauch

- 2018 Der Wärmeenergieverbrauch ist um 3% gesunken. Die Erklärung sehen wir in der gestiegenen Durchschnittstemperatur 2018.
- 2019 Der Wärmeenergieverbrauch ist leicht gestiegen. Die alte gasbetriebene Spülstraße benötigte teilweise mehrere Spülgänge nötig, um das Geschirr sauber zu bekommen.
- 2020 Der Wärmeenergieverbrauch ist unverändert zum Vorjahr.

### Wasserverbrauch

- 2018 Die Hauptwasserzähler wurden im September 2017 aufgrund fehlerhafter Messwerte erneuert. Der Anstieg des Wasserverbrauchs liegt aber auch an der Spülmaschine, die teilweise mehrfach laufen musste, um ein optimales Ergebnis zu erzielen.
- 2019 Keine Veränderung zum Vorjahr, eventuelle Einsparungen wurden durch Mehrverbrauch Spülstraße relativiert.
- 2020 Einsparung von 11%, weniger Belegungstage in 2020 (coronabedingt). Die neue Spülstraße verbraucht deutlich weniger Wasser.

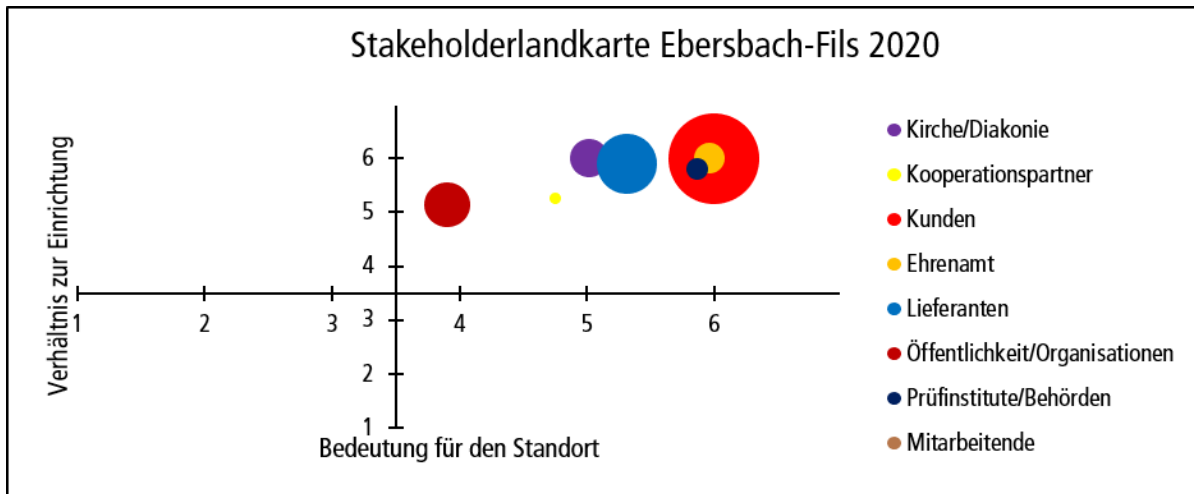
### Abfallaufkommen

- 2018 Der Rückgang von 10% beim Abfallaufkommen ist teilweise durch die gesonderte Entsorgung von Holz durch einen Holzcontainer zu erklären. Mülltrennung wird weiterhin konsequent durchgeführt.  
Speisereste sind um 10% gestiegen: Es muss wieder vermehrt auf die Einhaltung der Produktionsmenge geachtet werden und stetig der Rücklauf kontrolliert und somit die Bestellung angepasst werden.
- 2019 Niedrigstes Abfallaufkommen der letzten 5 Jahre, gezielte Mülltrennung und Rücklaufkontrollen greifen.
- 2020 Das Abfallaufkommen hat sich um 9% erhöht, was in Zusammenhang mit den Abfällen für coronabedingte Schutzbekleidung steht.

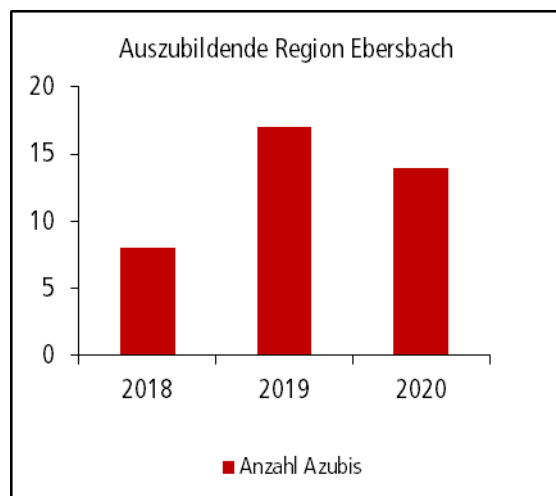
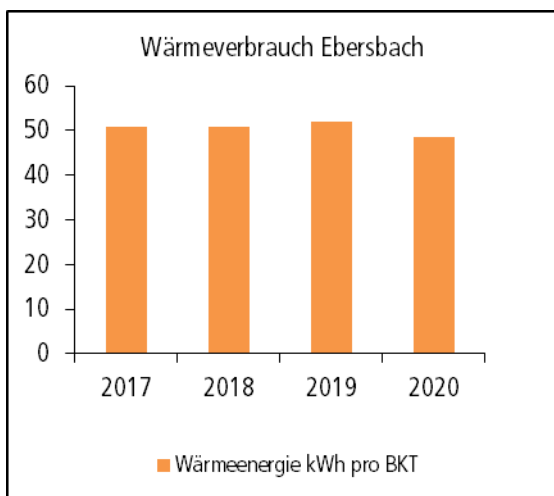
### Fuhrpark

- 2018 Keine Veränderung, der Bestand an Fahrzeugen ist gleichgeblieben.
- 2019 Keine Veränderung, der Bestand an Fahrzeugen ist gleichgeblieben.
- 2020 2 Autos weniger, die an andere Einrichtungen abgegeben wurden.

## Stakeholderlandkarte



## Standortbezogene Entwicklungen



**Wohn- und Pflegestift**  
**Ebersbach/Fils**  
**Diakoniestation**  
Büchenbronner Straße 55-57  
73061 Ebersbach/Fils  
Telefon 07163 102-0  
E-Mail  
Pflegestift.Ebersbach@udfm.de



**EMAS** plus

GEPRÜFTES  
UMWELTMANAGEMENT  
DE-175-00135

integriert **DIN** EN ISO 9001

GEPRÜFTES  
NACHHALTIGKEITS-  
MANAGEMENT

und **DIN** EN ISO 14001